

## RELAZIONE DI MISSIONE 2023

### 1. Introduzione

#### 1.1 Introduzione del Presidente

Carissimi Donatrici e Donatori,

nell'iniziare questa assemblea, sono lieto di rivolgere a tutti, anche a nome del Consiglio Direttivo, un cordiale saluto. Un saluto di benvenuto al rappresentante di Avis Provinciale William Perandin.

La presente assemblea è stata convocata per la lettura della relazione di Missione, l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2023 e la ratifica di quello Preventivo per il 2024, già approvati dal Consiglio Direttivo negli incontri dello scorso mese di dicembre 2023 e gennaio 2024.

L'anno appena concluso ha avuto una importante ripresa delle attività dopo anni difficili ma anche una sensibile crescita di donazioni che non vedevamo da oltre 6 anni. Siamo inoltre cresciuti di ventuno nuovi donatori che vanno a compensare coloro che, per malattia o raggiunti limiti di età, hanno smesso di donare.

#### 1.2 Dati dell'ente

Il Registro Unico Nazionale del Terzo settore (Runts) rappresenta una delle novità più importanti della riforma del Terzo settore poiché la sua istituzione ha come obiettivo innanzitutto il superamento dell'attuale sistema di registrazione degli enti, caratterizzato da una molteplicità di registri.

**La nostra associazione risulta registrata in data 13/01/2023 al numero di repertorio 94808 con la seguente denominazione: AVIS COMUNALE DI TERROSSA ODV con sede in Roncà, Via Piazza Terrossa nr. 28 – codice fiscale 92005420234.**

#### 1.3 Presentazione

##### La nostra missione

L'Avis di Terrossa è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, ideologia politica che ha lo SCOPO di promuovere la donazione di sangue intero e/o di sue frazioni, volontaria, periodica, associata non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, che configura il donatore quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità locale d'appartenenza i valori della solidarietà, della gratuità, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute (cfr. comma 1 e 2 art.2 dello Statuto).

In Armonia con i propri fini istituzionali Avis, a ciascun livello organizzativo e a prescindere dall'ambito territoriale in cui opera, si propone di:

- a) Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati e dei massimi livelli di sicurezza trasfusionale possibili e la promozione per il buon utilizzo del sangue;
- b) Tutelare il diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale;

- c) Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
  - d) Promuovere un'adeguata diffusione delle proprie associate su tutto il territorio regionale;
  - e) Favorire lo sviluppo della donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole;
  - f) Promuovere lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo.
- (cfr. comma 3 art.2 dello Statuto).

Il bilancio, la relazione economica e la relazione sociale dell'AVIS Comunale di Terrossa, si inseriscono all'interno di un progetto di comunicazione e trasparenza che questa Sezione ha elaborato, per i propri donatori e per tutti i cittadini, nella convinzione che la piena e consapevole partecipazione di tutti alla vita associativa costituisce la vera garanzia di una corretta gestione dell'associazione.

Si tratta di documenti che, attraverso il monitoraggio dell'attività svolta, vogliono fornire un rendiconto, chiaro e comprensibile a tutti, di quanto da noi realizzato nell'anno da poco concluso. Questo strumento aiuta a comprendere cos'è l'Associazione Avis, da dove vengono le risorse e come sono impegnate, con chi si lavora e come. E' un modo per far comprendere che l'Avis è una associazione che opera gratuitamente, impegnando momenti che vengono sottratti alla vita familiare e al tempo libero, momenti dedicati esclusivamente al bene pubblico dando prove tangibili di solidarietà umana e sociale senza chiedere niente in cambio.

Le finalità generali dell'associazione sono individuabili nello statuto stesso e possono essere riassunte così riassunte:



## 1.4 Storia

### Storia della nostra associazione

La sezione AVIS di Terrossa e Roncà, è sorta ufficialmente a Terrossa nel 1980 per iniziativa di **Tarcisio Dal Ben** (scomparso il 15 settembre 2014) il quale, su richiesta della sezione di San Bonifacio, raccolse le adesioni di una trentina di donatori. I primi a farsi avanti furono alcuni amici di Terrossa e qualche anno dopo, nel 1982, i donatori iscritti erano saliti a circa una sessantina di donatori grazie anche all'apporto di donatori di Roncà, Santa Margherita e Brenton. Nel 1991 i donatori furono chiamati a designare un nuovo presidente e il nuovo consiglio direttivo. Alla presidenza venne eletto **Viali Guerrino** (scomparso il 13 settembre 2011) lasciandogli il delicato compito di proseguire l'attività e la responsabilità di far crescere l'associazione. Il nuovo presidente assunse l'incarico con serietà ed impegno ed è rimasto sino a marzo 2005 quando ha passato il testimone al nuovo presidente **Viali Alessandro** a far da guida all'associazione sino al 2012. L'assemblea di febbraio 2013 ha nominato il nuovo presidente **Luca Zanetti** che è rimasto in carica sino al 2016. L'assemblea del mese di febbraio del 2017 ha riconfermato **Luca Zanetti** alla guida dell'associazione sino a 2021. Nel 2021 c'è stata la nomina del nuovo presidente della nostra associazione **Massimo Magnaguagno**.



## 1.5 Novità dell'anno

### Carte in Regola e rinnovo del marchio Merita Fiducia

Quest'anno, nel mese di novembre, in occasione dell'annuale assemblea della Federazione del Volontariato presso il centro convegni dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Verona, ha ricevuto il rinnovo del prestigioso riconoscimento fatto di impegno e dedizione di tutti i volontari che operano nella nostra associazione. Il percorso per arrivare al conseguimento del marchio prevede per prima cosa l'ottenimento di "Carte in Regola" e poi si può accedere al marchio. Merita Fiducia® è basato su un sistema valutativo biennale, impostato su modelli internazionali e su quello dell'Istituto Italiano della Donazione. Prevede un impegno dello staff del CSV di Verona, con

Codice fiscale 92005420234  
 Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

accompagnamenti di consulenza e formazione, affiancato da un comitato esterno valutativo di esperti indipendenti.



Il momento della consegna dell'attestato di rinnovo del Marchio Merita fiducia. Il direttore del CSV di Verona Roberto Veronese consegna al presidente dell'Avis Terrossa Massimo Magnaguagno e al segretario Zanetti Luca il prestigioso riconoscimento.



La Locandina di Merita Fiducia affissa dal CSV di Verona nel comune di Montecchia di Crosara che promuove il marchio.

## 2 Struttura organizzativa

### 2.1 Funzionamento dell'ente

## GOVERNO E RISORSE UMANE

### L'ASSETTO ORGANIZZATIVO



#### Assemblea degli Associati

Le Assemblee Comunali sono composte da tutti i Soci, i quali designano i delegati per le Assemblee Provinciali, Regionale e Nazionale.

**Funzioni:** L'Assemblea elegge il Consiglio Direttivo e gli Organi Collegiali. Approva il bilancio consuntivo e preventivo, la relazione dei sindaci revisori, le linee di indirizzo e i programmi dell'Associazione contenuti nella relazione annuale proposta dal Consiglio Direttivo. Nomina i delegati all'Assemblea sovraordinata e designa i candidati alle cariche elettive del Consiglio Provinciale, Regionale e Nazionale.

**Nel 2023 è stata convocata una assemblea ordinaria il 17/02/2023 per l'approvazione della Relazione di Missione, il Bilancio Consuntivo 2022 e Preventivo 2023. La partecipazione è stata di n. 22 persone su un totale di soci di n. 260 persone. Non ci sono state deleghe.**

### Collegio Revisori dei Conti

Con la modifica dello Statuto Sociale, essendo venuto meno l'obbligo della nomina del Collegio Revisori dei Conti, con il mese di gennaio 2023 le cariche sono decadute.

### Consiglio Direttivo

È composto da un minimo di 7 a un massimo di 21 membri. È eletto dall'Assemblea.

**Funzioni:** Stabilisce le linee politiche dell'Associazione e formula proposte e pareri sul programma associativo. Svolge attività di verifica e controllo. I suoi compiti vanno dall'approvazione definitiva del bilancio preventivo finanziario a quella del bilancio consuntivo da proporre all'Assemblea. Elege il Presidente, il Comitato Esecutivo fra i propri membri.

#### Presidente

**Funzioni:** Presiede l'Avis e ne ha la rappresentanza legale; convoca e presiede l'Assemblea, il Consiglio e il Comitato Esecutivo. In caso di urgenza assume i provvedimenti straordinari nelle materie di competenza del Comitato Esecutivo, con ratifica conseguente. In caso di assenza o di impedimento temporaneo viene sostituito dal Vice Presidente Vicario.

#### Comitato Esecutivo

È composto dal Presidente, uno o due Vice Presidenti, uno dei quali con funzioni di Vicario, un segretario, un tesoriere e altri componenti eletti all'interno del Consiglio Direttivo.

**Funzioni:** Realizzazione dei programmi e dei progetti approvati da Assemblea e Consiglio regionali. In particolare promozione e coordinamento delle associate, elaborazione di sistemi operativi e di mezzi di comunicazione, acquisto di beni e servizi, la scelta delle persone che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione, conferimento di incarichi di consulenza e decisioni di agire e resistere in giudizio.

#### Segretario

**Funzioni:** Il Segretario cura la stesura dei verbali delle riunioni degli organi associativi di governo ed è responsabile della loro tenuta, propone al Comitato Esecutivo tutti i provvedimenti del caso.

#### Tesoriere

**Funzioni:** Il Tesoriere sovrintende alle attività patrimoniali, amministrative ed alla gestione finanziaria dell'Associazione; predispone i bilanci preventivi e consuntivi, gestisce i rapporti bancari e postali secondo le modalità indicate statutariamente.

Ogni Avis ha una sua autonomia giuridica e amministrativa con un proprio statuto conforme alla normativa emanata da AVIS Nazionale. Colui che si iscrive all'Avis diviene automaticamente socio persona fisica dell'Avis prescelta, della Provinciale, della Regionale nonché dell'AVIS Nazionale. Il socio si impegna a condividere la mission associativa.

Come previsto dallo statuto (art.10) Il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario costituiscono l'Ufficio di Presidenza, cui spetta l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Consiglio medesimo.

## 2.2 L'impegno della governance

### Quali i compiti del nostro direttivo

Al Consiglio direttivo spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, fatti salvi quelli espressamente riservati, per legge o per statuto, all'Assemblea Comunale degli associati; spetta, inoltre, l'esecuzione e l'attuazione delle delibere di quest'ultima e l'esercizio di ogni altra facoltà ritenuta necessaria, utile o opportuna per il raggiungimento dei fini statutari; predispone il bilancio Consuntivo e il Bilancio Preventivo annuale.

Il direttivo si è riunito in 7 incontri ufficiali, in media una volta ogni mese e mezzo: 25 gennaio, 7 marzo, 3 e 30 maggio, 27 settembre, 29 novembre, 10 dicembre oltre a incontri informali a livello organizzativo-pratico. La presenza media nel 2023 è stata di circa 71 %.

## L'impegno dei nostri dirigenti e volontari

### IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Questo prospetto vuole rappresentare le dimensioni del "lavoro" svolto dai volontari nel corso dell'anno 2023 e le ore dedicate alle attività, che equivalgono ad aver impiegato 38 persone per complessive 618 ore di servizio cioè 77 giornate di lavoro complessive, con una media di circa 16 ore ciascun volontario.

Le ore del volontariato sono state conteggiate tenendo conto dell'attività svolta dagli addetti quale progettazione, organizzazione e conduzione delle attività, del volantaggio e del servizio alle persone che hanno partecipato agli eventi.

Attività di governo	Calcolo ore/giornate	Volontari	Ore/Anno
Direttivo	2 ore x 7 incontri x 10 (media) persone	10	140
Presidente	7 ore al mese	1	80
Segreteria	4 ore al mese	1	50
Tesoriere	2 ore al mese	1	25
Gestione donatori assoavis	3 ore al mese	1	35
		<b>14</b>	<b>330</b>
<b>Attività promozionali</b>			
Gestione sito web	2 ore al mese	1	24
Formazione Volontari	2 ore	3	6
Corsa Brenton	4 ore	5	20
Scuole	5 ore	2	10
		<b>11</b>	<b>60</b>

Partecipazione/ Eventi		Volontari	Ore/Totali
Feste sociali Avis consorelle	4 ore	3	12
Torneo pallavolo Est Veronese	4 ore x 10 serate	5	200
Raccolta fondi Adoces	2 ore	2	4
Assemblea Csv	4 ore	3	12
		<b>13</b>	<b>228</b>
		<b>38</b>	<b>618</b>

Nel 2023 sono ripresi gradualmente gli **eventi/attività** dedicate alla promozione del sangue. I volontari sono stati impiegati per l'attività istituzionale (incontri formativi sul bilancio, assemblea ordinaria, segreteria, contabilità, gestione dei donatori, sito web, ecc.). Impegno dei volontari non si è mai arrestato.

## 2.3 Risorse umane

Il Consiglio Direttivo è attualmente composto da 15 persone, è stato eletto con l'assemblea dei soci del 28 aprile 2021 per il quadriennio 2021/2024.



Le attuali cariche del Consiglio Direttivo sono le seguenti:

<b>MAGNAGUAGNO MASSIMO</b>	<b>PRESIDENTE</b>
<b>MARCHETTO EDER</b>	VICEPRESIDENTE VICARIO
<b>DAL MASO NICOLA</b>	VICEPRESIDENTE
<b>DE MARCHI DAVIDE</b>	TESORIERE
<b>ZANETTI LUCA</b>	SEGRETARIO
<b>ALBARELLO TERESA</b>	CONSIGLIERE
<b>ALBARELLO OLIVA</b>	CONSIGLIERE
<b>LISSANDRINI GRAZIELLA</b>	CONSIGLIERE
<b>MAGNAGUAGNO ROBERTO</b>	CONSIGLIERE
<b>POSENATO MARIAROSA</b>	CONSIGLIERE
<b>SIGNORATO PATRIZIA</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE LORIS</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE TULLIA</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE GIROLAMO</b>	CONSIGLIERE
<b>VIALI ALESSANDRO</b>	CONSIGLIERE

### 2.3.1 La base sociale

#### I SOCI DONATORI E I SOCI COLLABORATORI

I donatori (254) e i collaboratori (10) dell' Avis di Terrossa regolarmente iscritti come soci al 31 dicembre 2023 sono 264, suddivisi in 171 uomini (166 donatori e 5 collaboratori) e 93 donne (88 donatrici e 5 collaboratrici). Vengono poi suddivisi in donatori effettivi, sospesi, soci ex-donatori e collaboratori (non donatori) raffrontati nei 7 anni:

Anno 2023	Donatori	Collaboratori	Totali
Uomini	166	5	171
Donne	88	5	93
<b>Totale</b>	<b>254</b>	<b>10</b>	<b>264</b>

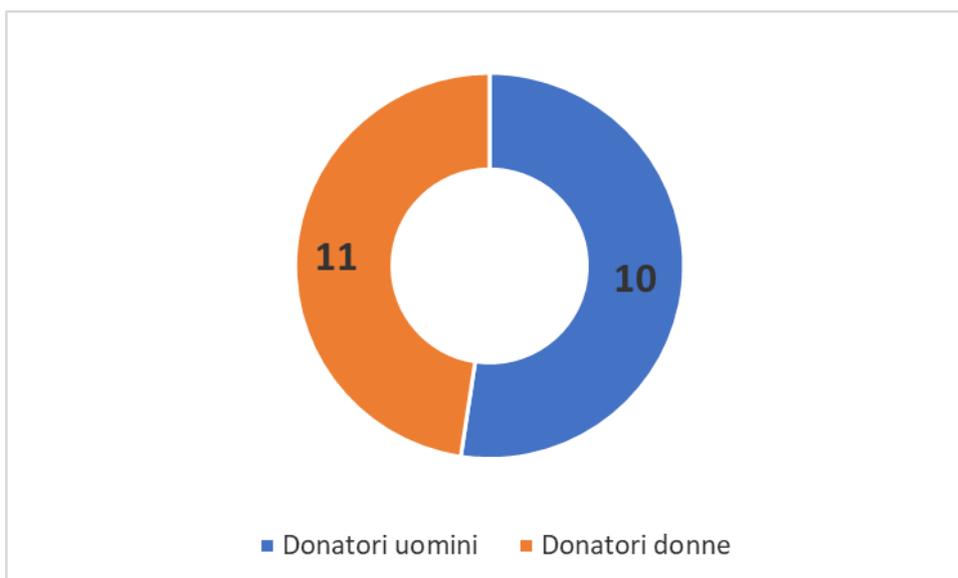
Anno	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Donatori effettivi	236	241	240	243	240	240	238
Donatori sospesi	20	15	14	9	10	9	16
Soci ex donatori	4	4	4	5	3	3	3
Soci collaboratori, non donatori	7	7	7	7	7	7	7
<b>Totale</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>264</b>	<b>260</b>	<b>259</b>	<b>264</b>

### STATISTICA DEI SOCI DAL 2017 AL 2023

Anni di riferimento	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Soci	267	267	265	264	260	259	264
Variatione n°	+ 5	0	-2	-1	-4	-1	+5

### NUOVI DONATORI

I nuovi donatori iscritti nel corso del 2023 sono stati 21 di cui 11 uomini e 10 donne.



### Indice % di capacità di attrazione

Misura la capacità di trovare nuovi donatori

Anno	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
------	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---

Nuovi donatori	21	8,2	21	8,2	22	8,2	19	8,2	15	6	17	6	21	8,2
Donatori totali	256		256		254		252		250		249		254	

#### NUOVI DONATORI PER ETA'

Fasce di età	Uomini	Donne	
da 18 a 25 anni	5	3	8
da 26 a 35 anni	2	2	4
da 36 a 45 anni	4	4	8
da 46 a 55 anni	0	1	1
oltre i 56 anni	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

#### NUOVI DONATORI PER MESE

Mesi	Uomini	Donne	Totale
Gennaio	1	0	1
Febbraio	0	2	2
Marzo	1	1	2
Aprile	0	2	2
Maggio	1	1	2
Giugno	1	1	2
Luglio	2	1	3
Agosto	1	0	1
Settembre	0	1	1
Ottobre	3	1	4
Novembre	0	0	0
Dicembre	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

#### DONATORI SOSPESI E CANCELLATI

I donatori temporaneamente sospesi sono 16 mentre i soci non donatori (ex donatori e collaboratori) sono 10 e pertanto possiamo contare su 238 donatori che hanno donato il loro sangue con una media annua pro capite pari al 2,06 contro la media del 2022 di 1,875.

Anno	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Donatori tempor.sospesi	9	3,70	10	4,16	9	3,75	16	6,72
Totale donatori	243		240		240		238	

### Indice % di rotazione (donazioni annue medie pro-capite)

Misura la capacità di sviluppo della raccolta

Anno	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Donazioni	421	1,73	450	1,87	437	1,82	490	2,05
Donatori attivi	243		240		240		238	

**I donatori che, per problemi di salute o perché non hanno fatto più donazioni da oltre 2 anni sono stati cancellati dal registro soci sono 16.**

### Indice di copertura

Misura la capacità di assorbire con nuovi donatori quelli cancellati o trasferiti ad altra comunale.

Pari o superiore a 1 è positiva. Negli ultimi 4 anni è stata negativa ma quest'anno è positiva.

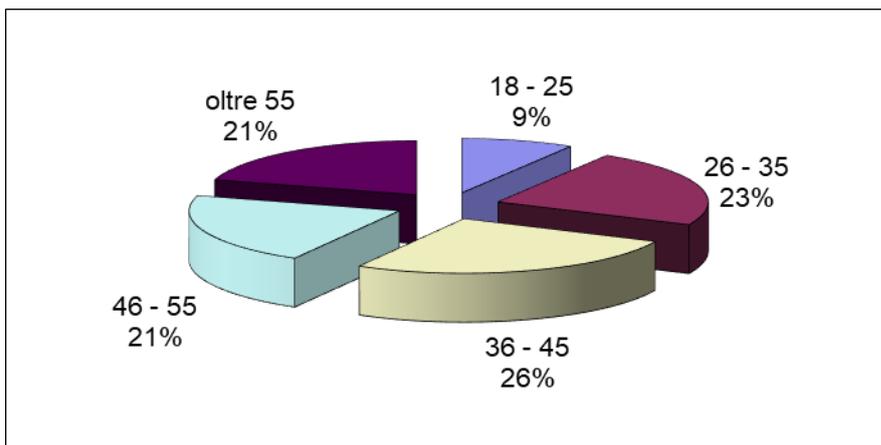
Anno	2019		2020		2021		2022		2023	
Nuovi donatori	22	0,92	19	0,90	15	0,88	17	0,94	21	1,31
Donatori cessati	24		21		17		18		16	

### DONATORI PER FASCE DI ETÀ'

I donatori dell'Avis di Terrossa vengono così suddivisi per fasce di età, mettendoli a confronto con gli anni scorsi.

Fasce di età	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
da 18 a 25 anni	35	36	20	20	17	20	22
da 26 a 35 anni	63	60	72	68	61	64	59
da 36 a 45 anni	60	59	56	59	68	62	67
da 46 a 55 anni	75	78	67	65	64	58	54
oltre i 56 anni	23	23	39	40	40	45	52
<b>Totale</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>254</b>	<b>252</b>	<b>250</b>	<b>249</b>	<b>254</b>

### Suddivisione donatori per età



Fasce di età per sesso	Maschi	Femmine	Totali
da 18 a 25 anni	11	11	22
da 26 a 35 anni	41	18	59
da 36 a 45 anni	42	25	67
da 46 a 55 anni	36	18	54
oltre i 56 anni	36	16	52
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>88</b>	<b>254</b>

### COLLABORATORI PER FASCE DI ETÀ'

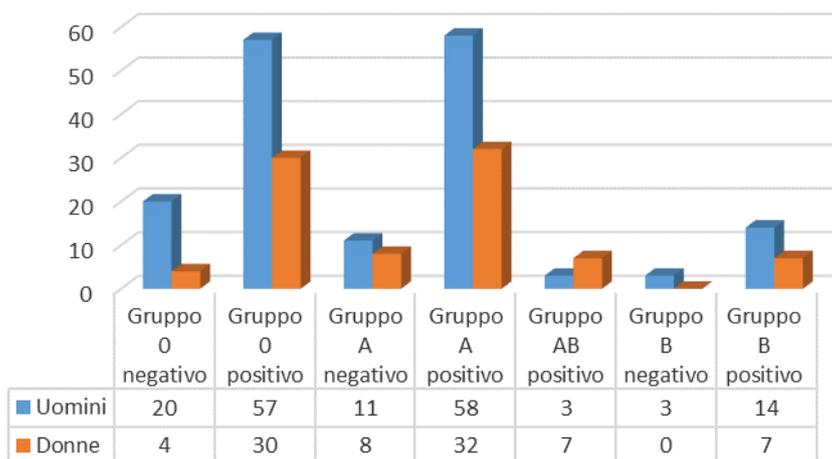
Fasce di età	Uomini	Donne	Totale
da 18 a 25 anni	0	0	0
da 26 a 35 anni	2	0	2
da 36 a 45 anni	0	0	0
da 46 a 55 anni	3	0	3
oltre i 56 anni	0	5	5
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**PER GRUPPI SANGUIGNI**

Donatori per gruppi	Uomini	Donne	Totali
Gruppo 0 negativo	20	4	24
Gruppo 0 positivo	57	30	87
Gruppo A negativo	11	8	19
Gruppo A positivo	58	32	90
Gruppo AB positivo	3	7	10
Gruppo B negativo	3	0	3
Gruppo B positivo	14	7	21
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>88</b>	<b>254</b>



### Per gruppi sanguigni



### GLI ASPIRANTI DONATORI

Nel 2023, le aperture domenicali del Centro trasfusionale di San Bonifacio per aspiranti e donatori, ci sono state tutti i mesi ad esclusione di agosto. In tali occasioni i donatori sono stati avvisati dell'apertura tramite sms e su pubblicazione del bollettino parrocchiale.

Gli **aspiranti donatori di Roncà**, che si sono presentati presso il Centro trasfusionale di San Bonifacio per la prova di idoneità nel 2023, sono stati 28 di cui 21 sono già diventati donatori. I restanti 7 sono quindi potenziali donatori per il 2024.

Anno	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
Nuovi donatori	22	67	12	50	15	68	21	75
Aspiranti	33		24		22		28	

### CAMPAGNA COINVOLGIMENTO GIOVANI

Ogni anno la nostra comunale di Terrossa invita i giovani diciottenni a farsi donatori.

Nel 2023 sono stati inviati a 41 giovani diciottenni (classe 2005) gli auguri e alcuni consigli sulla salute e l'uso del sangue e dei suoi derivati e sulla necessità di contribuire al fabbisogno sempre costante di sangue.

N° inviti ai diciottenni	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Maschi	14	21	25	21	17	21	22
Femmine	14	15	23	15	16	18	19
<b>Totale</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>41</b>

### 2.3.1 Personale retribuito

I volontari iscritti a libro soci assicurati sono 20 persone. Tutti assicurati contro gli infortuni sul lavoro, la malattia e la responsabilità civile terzi come previsto dalla legge. I volontari non sono retribuiti. Spettano a loro solo i rimborsi spese chilometrici.

Non abbiamo a libro paga personale dipendente.

### 2.3.2. La formazione

Per la formazione dei dirigenti e i volontari la nostra associazione ha partecipato lo scorso anno, alle seguenti iniziative:

Tipo corso	Ore	Date incontri	Partecipanti	Organizzatore
Carte in regola e Merita fiducia	2	Aprile 2023	Magnaguagno	Csv Verona
Laboratorio pratico Runts	2	Settembre 2023	Zanetti	Csv Verona
Serata ripasso bilancio	2	Novembre 2023	Zanetti	Avis Provinciale Verona

## Gestione della privacy

Il Regolamento UE 2016/679, meglio noto come DGPR, è un regolamento europeo in materia di trattamento dei dati personali e privacy. Con questo regolamento, si intende rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini e dei residenti dell'unione europea, sia all'interno che all'esterno dei confini dell'unione. La normativa è entrata in vigore il 25 maggio 2018.

Per rispettare il regolamento, tutte le associazioni, nel caso di raccolta di dati personali, come ad esempio in occasione dell'iscrizione del donatore o dell'adesione ad una attività associativa, dovranno comunicargli un'apposita informativa sul trattamento dei dati personali.

L'informativa avvisa l'interessato di quali sono i dati oggetto del trattamento, delle finalità e delle modalità del trattamento, del periodo di conservazione dei dati, e più in generale di tutti i suoi diritti a tutela della sua privacy.

La nostra associazione, in occasione della convocazione dell'annuale assemblea, ha inviato a tutti i soci donatori di sangue l'informativa sulla privacy e ha adottato le misure necessarie per garantire la protezione dei dati.

## 3 Le attività dell'organizzazione

### 3.1 Attività di interesse generale

## LE DONAZIONI

### LE DONAZIONI DI SANGUE, PLASMA E PIASTRINE

Iniziamo con il darvi alcune informazioni generali sull'andamento delle donazioni nella nostra provincia di Verona:

#### DONAZIONI DELL'AVIS VERONESE

Nel 2023 le donazioni di sangue delle 66 Comunalì Avis della provincia di Verona sono state **34.376** e sono diminuite di 439 sacche rispetto al 2022.

Anni	n° sacche	Variazione
2005	39.193	
2006	40.195	+1.002
2007	40.490	+295
2008	40.830	+340
2009	40.941	+111
2010	40.988	+45
2011	40.414	- 574
2012	40.171	- 243
2013	39.168	- 1.003
2014	38.773	-395
2015	38.790	+17
2016	38.559	-231
2017	37.608	-951
2018	38.022	+414
2019	36.928	-1.094
2020	35.648	-1.280
2021	36.506	+858
2022	34.815	-1.691
2023	34.376	-439



#### DONAZIONI DELL'AVIS VERONESE PER TIPO

Tipo	2020	2021	2022	2023	Differenza
Sangue	29.156	30.156	28.650	28.105	-545
Plasma	6.092	6.003	5.856	6.011	+155
Piastrine	400	347	309	260	-49
	35.648	36.506	34.815	34.376	- 439

#### DONAZIONI DELLE AVIS EST VERONESE

La situazione all'interno delle comunali della zona Est veronese evidenzia una diminuzione di 11 donazioni, così suddivise:

COMUNALI	2022	2023	Variazione 2022/2023
Albaredo	386	373	-13
Arcole	360	324	-36
Belfiore	379	366	-13
Costalunga/Brognoligo	426	440	+14
Caldierino	293	296	+3
Cognola ai Colli	333	317	-16
Gazzolo	366	390	+24
Lobia	154	150	-4
Locara	307	307	0
Miega	193	194	+1
Monteforte	463	462	-1
Montecchia	366	386	+20
San Bonifacio	892	884	-8
S.Giovanni Il.Vestena	1019	1048	+29
S.Gregorio – Veronella	307	296	-11

Soave	522	505	-17
Terrossa	437	490	+53
Zimella	352	356	+4
<b>Totali</b>	<b>7.595</b>	<b>7.584</b>	<b>-11</b>

### DONAZIONI DELL'AVIS DI TERROSSA

Per quanto riguarda la nostra associazione di Terrossa e Roncà le donazioni del 2023 sono state 490 con un sensibile incremento di +53 unità rispetto al 2022. Così il dettaglio per tipologia:

Donazioni per tipo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sangue intero	370	354	355	319	362	352	390
Plasma	99	99	89	86	79	76	91
Piastrine	12	19	9	16	9	9	9
<b>Totale</b>	<b>481</b>	<b>472</b>	<b>453</b>	<b>421</b>	<b>450</b>	<b>437</b>	<b>490</b>

Donazioni per tipo	Uomini	Donne	Totali
Sangue intero	307	83	390
Plasma	35	56	91
Piastrine	7	2	9
<b>Totale</b>	<b>349</b>	<b>141</b>	<b>490</b>



### STATISTICA DONAZIONI DAL 2017 AL 2023

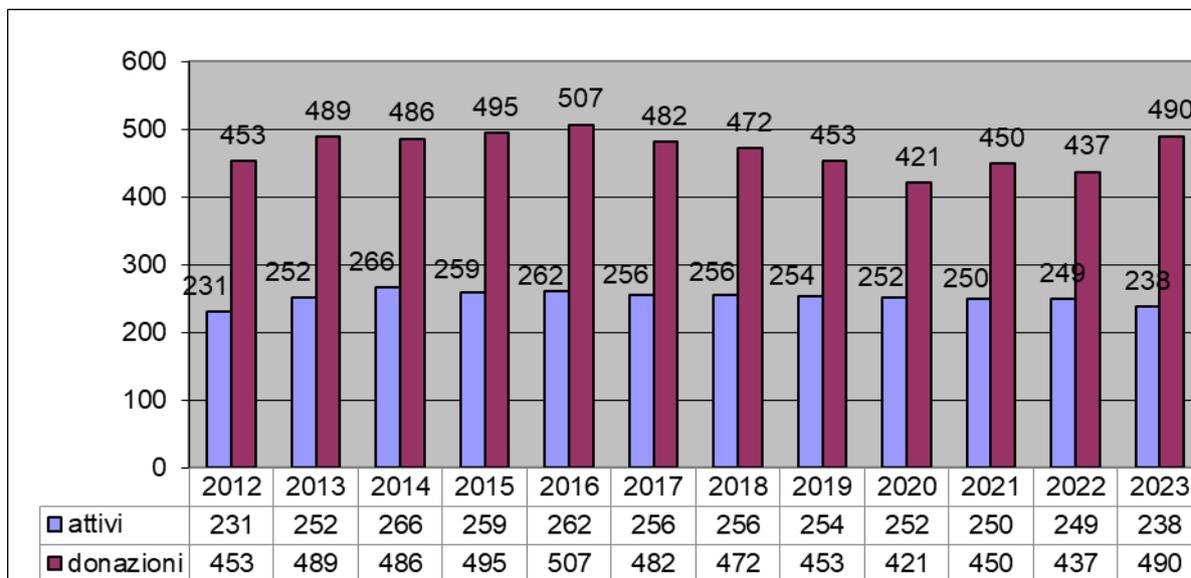
Anni di riferimento	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Donazioni	481	472	453	421	450	437	490
Media Mensile nr.	40,16	39,33	37,75	35,08	37,50	36,42	40,83
Variazione %	- 4,93%	- 2,00%	-4,02%	-7,60%	+6,89%	- 1,08%	+1,21%

Ecco i movimenti delle donazioni mensili del 2022 e del 2023:

STATISTICHE IN DETTAGLIO DEL 2023							
2023	Sangue	Plasma	Piastrine	Totale	Anno 2022	Diff.mese	Diff.2023-2022
Gennaio	32	3	1	36	21	+15	+15
Febbraio	40	8	0	48	31	+17	+32
Marzo	24	8	1	33	56	-23	+9
Aprile	22	5	0	27	31	-4	+5
Maggio	49	8	0	57	32	+25	+30
Giugno	27	7	1	35	31	+4	+34
Luglio	33	5	1	39	38	+1	+35
Agosto	30	7	0	37	34	+3	+38
Settembre	31	12	1	44	33	+11	+49
Ottobre	27	7	2	36	50	-14	+35
Novembre	37	14	2	53	36	+17	+52
Dicembre	38	7	0	45	44	+1	+53
<b>Totale</b>	<b>390</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>490</b>	<b>437</b>		

### GRAFICO RELAZIONE DONATORI /DONAZIONI

I donatori sono quelli attivi (esclusi i sospesi)



Anni di riferimento	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Donatori	262	256	256	254	252	250	249	238
Donazioni	507	482	472	453	421	450	437	490
Media	1,94	1,88	1,84	1,78	1,67	1,80	1,76	2,05

#### FREQUENZA DONAZIONI PER DONATORE ANNO 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1 donazione	59	71	68	87	82	82	83	77
2 donazioni	80	81	85	75	70	65	70	81
3 donazioni	65	58	52	42	48	55	47	43
4 donazioni	18	13	10	18	8	14	13	22
5 donazioni	3	1	4	1	1	1	3	4
6 donazioni	1	3	3	1	3	2	1	0
7 donazioni	0	0	0	1	0	0	0	2
Nessuna donazione	38	45	54	51	61	48	48	41
<b>Totale donatori</b>	<b>248</b>	<b>251</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>254</b>	<b>212</b>	<b>267</b>	<b>270</b>

Questo prospetto evidenzia la frequenza delle donazioni per donatore rispetto agli anni precedenti. Si rileva la crescita progressiva in questi ultimi anni di coloro che nell'anno non fanno nessuna donazione.

#### ANZIANITA' DI APPARTENENZA ALL'ASSOCIAZIONE

	2023
0-10 anni	77
11-21 anni	81
22-32 anni	43
33-42 anni	22
43 anni	4
Totale donatori	254

Questo prospetto evidenzia l'appartenenza all'associazione, E' un prospetto nuovo che vuole misurare il tempo che i soci donatori rimangono all'interno dell'associazione. Il 59% dei soci è iscritto da oltre i 10 anni.

TOTALE donazioni anno 2023 ct San Bonifacio				
	MESE	SANGUE	PLASMA	TOTALE
1	GENNAIO	831	192	1023
2	FEBBRAIO	800	218	1018
3	MARZO	879	253	1132
4	APRILE	777	196	973
5	MAGGIO	885	232	1117
6	GIUGNO	853	223	1076
7	LUGLIO	819	177	996
8	AGOSTO	801	206	1007
9	SETTEMBRE	864	230	1094
10	OTTOBRE	751	193	944
11	NOVEMBRE	895	212	1107
12	DICEMBRE	809	197	1006
	TOTALE	9964	2529	12493

### 3.1.1. Costi figurativi

Essendo una informazione facoltativa nel nuovo schema di bilancio si è ritenuto per il momento di non quantificarla.

## 3.2 Attività diverse

### PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE AVIS PROVINCIALE, REGIONALE E NAZIONALE

La nostra Associazione è stata presente con i propri delegati a:

- Assemblea Provinciale di Verona a Peschiera il 25/3, Assemblea Avis Regionale il 23/4 e Assemblea Nazionale a Bellaria il 26-27-28/5.

### PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE AVIS DI ZONA

Il presidente Magnaguagno e il consigliere Viali hanno partecipato alle riunioni di zona dell'Avis Provinciale e a quelle di Donare Est Veronese.

#### 3.2.1. Costi figurativi

Essendo una informazione facoltativa nel nuovo schema di bilancio si è ritenuto per il momento di non quantificarla.

## 4 La gestione economica

### 4.1 Introduzione

L'associazione AVIS Comunale di Terrossa non superando i limiti previsti dall'Art. 13 del D.lgs 117/2017 redige il bilancio utilizzando gli schemi previsti per gli enti del Terzo Settore composto dal:  
- **Rendiconto Gestionale**

Lo schema utilizzato per la redazione è redatto in conformità alla modulistica definita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore.

#### CRITERI DI REDAZIONE

Il bilancio viene redatto secondo il **principio di CASSA** e seguendo i criteri di CHIAREZZA, VERIDICITA' e CORRETTEZZA per rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione finanziaria dell'Associazione ed il risultato economico dell'esercizio.

Il rendiconto gestionale del bilancio economico mod. B, riporta la struttura a sezioni contrapposte (entrate/uscite) suddivise per tipologia di attività così come previste dal Codice del Terzo Settore:

#### A. VOCI DI ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

•Collegate alle attività di interesse generale (art. 5 CTS-elenco di 26 attività) inserite nello statuto (attività statutarie o istituzionali)

#### B. VOCI DI ATTIVITA' DIVERSE

•Collegate alle attività diverse (art. 6 CTS)

#### C. VOCI DI ATTIVITA' DI RACCOLTE FONDI

•Collegate alle attività di raccolta fondi continuative o occasionali (artt. 7-79-89 CTS)

#### D. VOCI DI ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

- Collegate alla gestione finanziaria o immobiliare

#### E. VOCI DI ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE

- Collegate alle attività di supporto e gestione generale dell'ente (voce residuale)

#### INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Il registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) rappresenta una delle novità più importanti della riforma del Terzo settore poiché la sua istituzione ha come obiettivo innanzitutto il superamento dell'attuale sistema di registrazione degli enti, caratterizzato da una molteplicità di registri.

Nel Runts l'Associazione risulta registrata con la seguente denominazione: AVIS COMUNALE DI TERROSSA ODV con sede in Roncà, Via Piazza Terrossa nr. 28 – codice fiscale 92005420234.

### CONTO ECONOMICO riepilogo delle voci movimentate

Conto Economico	Costi	Ricavi	Saldo
50.02.0001 - Entrate per attività associative		845,00	845,00
50.05.0001 - Contributo 5 per mille		1.203,02	1.203,02
50.06.0004 - Contributo da Banca		400,00	400,00
50.08.0001 - Contributo da Comune di Roncà		500,00	500,00
50.09.0003 - Rimborsi da convenzioni		10.910,50	10.910,50
53.01.0001 - Interessi attivi da c/deposito		0,75	0,75
54.02.0002 - Entrate per raccolta fondi pro Adoces		720,00	720,00
60.01.0004 - Materiale per attività associative e progetti	5.400,68		- 5.400,68
60.01.0005 - Beni di consumo vari e cancelleria	540,48		- 540,48
60.01.0009 - Materiale per attività nelle scuole	398,60		- 398,60
60.02.0001 - Assicurazione volontari	245,76		- 245,76
60.02.0003 - Spese progetto volontari Centro TrASFusionale	235,50		- 235,50
60.02.0009 - Spese certificazioni	150,00		- 150,00
60.02.0016 - Spese per attività sportive promozionali	1.222,06		- 1.222,06
60.02.0017 - Riviste, giornali e newsletter	169,50		- 169,50
60.02.0018 - Servizio prenotazione donatori	845,50		- 845,50
60.02.0019 - Servizio chiamata donatori	360,00		- 360,00
60.02.0020 - Servizio lavoro grafico	98,80		- 98,80
60.02.0021 - Spese dominio sito Web	67,10		- 67,10
60.02.0023 - Servizio Sms ai donatori	445,30		- 445,30
60.04.0003 - Telefono associativo	105,00		- 105,00
60.04.0006 - Altri canoni	12,08		- 12,08

60.05.0005 - Noleggi, locazioni e leasing altri beni	402,48		- 402,48
60.10.0002 - Pubbliche affissioni	17,00		- 17,00
60.10.0011 - Quote alle Avis sovraordinate	2.488,00		- 2.488,00
63.01.0003 - Oneri bancari	90,45		- 90,45
64.06.0001 - Altri oneri	900,00		- 900,00
<b>TOTALI</b>	<b>14.194,29</b>	<b>14.579,27</b>	<b>384,98</b>

## 4.2 Analisi conto economico

L'Associazione AVIS Comunale di Terrossa ha concluso l'esercizio amministrativo 2023 con un avanzo di gestione di euro 5.276,37 corrispondente alle somme presenti in banca e in cassa con un incremento di euro 384,98 rispetto al dato del 2022. Il totale delle entrate è stato di euro 14.579,27 mentre le uscite di euro 14.194,29.

L'avanzo di gestione sarà totalmente destinato allo sviluppo di nuovi progetti da realizzarsi nel 2024.

## ENTRATE

Le entrate percepite dalla nostra associazione ed esposte nel rendiconto gestionale ammontano a euro 14.579,27 con una variazione in aumento rispetto all'esercizio precedente di euro 1.073,95.

### ANDAMENTO ENTRATE DELL' ESERCIZIO

La seguente tabella evidenzia il valore delle entrate di esercizio.

#### A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

ENTRATE DA ATTIVITA' INTERESSE GENERALE	Codice Contabile	Codice Bilancio	2023	2022
Contributi da cinque per mille	50.05.0001	A)5	1.203,02	1.311,19
Contributi da soggetti privati	50.06.0004	A)6	400,00	0
Entrate dagli associati per attività mutuali	50.02.0001	A)2	845,00	760,00
Contributi da Enti Pubblici	50.08.0001	A)8	500,00	1.000,00
Rimborso da convenzioni – donazioni	50.05.0003	A)9	10.910,50	9.713,00
			13.858,52	12.784,19

### CONTRIBUTI DA 5 X 1000

Per il 2023 si tratta del contributo ricevuto per il 5x1000 anno 2021 incassato il 12/12/2023 per euro 1.203,02 mentre per il 2022 è pari a euro 1.311,19.

### CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI

Si tratta di un contributo concesso dalla Banca Terre Venete di Terrossa.

### ENTRATE DAGLI ASSOCIATI PER ATTIVITA' MUTUALI

Voce relativa ad un incasso da soci per la realizzazione delle tute da ciclista Avis.

### CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI

Si tratta di un contributo concesso dal Comune di Roncà per il sostegno delle attività associative all'interno de comune.

### RIMBORSI DA CONVENZIONI

Si tratta dei rimborsi che vengono riconosciuti all'Associazione e sono relativi al rimborso delle quote sacca erogate dall' Unità sanitaria locale per l'attività di chiamata dei donatori e per le l'attività promozionali.

**Si rileva inoltre che il valore dei rimborsi delle donazioni effettivamente incassati nel 2023 è stato pari a euro 9.705,00 in quanto dal totale di euro 10.910,50 è stato trattenuto, all'atto del pagamento, da Avis Provinciale di Verona, l'importo di euro 845,50 per il servizio di prenotazione della donazione ed euro 360,00 per il servizio di chiamata alla donazione.**



**ATTESTAZIONE RIMBORSI DONAZIONI ANNO 2023**

A seguito di quanto concordato vi comunichiamo, qui di seguito, i rimborsi delle donazioni a Voi corrisposti nell'anno 2023, dopo aver trattenuto la quota per l'ufficio di prenotazione e chiamata alla donazione.

RIMBORSO DONAZIONI			PRENOTAZIONE E CHIAMATA				
Mese e anno di erogazione	Mese e anno di riferimento	Importo lordo spettante €	Mese e anno di riferimento	Detrazione prenotazione	Detrazione chiamata	Importo Netto corrisposto €	
gennaio 2023	ottobre 2022	1.116,50	novembre 2022	- 54,00	- 30,00	1.032,50	
febbraio 2023	novembre 2022	825,00	dicembre 2022	- 66,00	- 30,00	729,00	
marzo 2023	dicembre 2022	1.001,00	gennaio 2023	- 54,00	- 30,00	917,00	
aprile 2023	gennaio 2023	800,00	febbraio 2023	- 72,00	- 30,00	698,00	
maggio 2023	febbraio 2023	1.072,00	marzo 2023	- 49,50	- 30,00	992,50	
giugno 2023	marzo 2023	744,00	aprile 2023	- 40,50	- 30,00	673,50	
luglio 2023	aprile 2023	604,00	maggio 2023	- 85,50	- 30,00	488,50	
agosto 2023	maggio 2023	1.270,00	giugno 2023	- 52,50	- 30,00	1.187,50	
settembre 2023	giugno 2023	786,00	luglio 2023	- 58,50	- 30,00	697,50	
ottobre 2023	luglio 2023	870,00	agosto 2023	- 55,50	- 30,00	784,50	
novembre 2023	agosto 2023	828,00	settembre 2023	- 66,00	- 30,00	732,00	
dicembre 2023	settembre 2023	994,00	ottobre 2023	- 72,00	- 30,00	892,00	
conguaglio addebito uff. prenotazione ( € 2,00 da marzo 2023 ) -				119,50	-	119,50	
		10.910,50			845,50	- 360,00	9.705,00

**D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

**1) DA RAPPORTI BANCARI**

Si tratta di interessi maturati sul c/c bancario al 31/12

**E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE**

Entrate di supporto generale	Codice Contabile	Codice Bilancio	2023	2022
Altre entrate di supporto generale	54.02.0002	E) 2	900,00	720,00
			900,00	720,00

Questa voce è relativa alla raccolta fondi per conto di Adoces per la campagna "Colombe pasquali" che funziona come partita di giro con le uscite di supporto generale.

**USCITE**

Le uscite ammontano ad euro € 14.194,29 con una variazione in diminuzione di € 5.032,09 rispetto all'anno precedente.

A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

USCITE DA ATTIVITA' INTERESSE GENERALE	Codice Contabile	Codice Bilancio	2023	2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	60.01	A) 1	6.339,76	8.817,60
2) Servizi	60.02	A) 2	4.359,08	6.587,28
3) Godimento beni di terzi	60.05	A) 3	402,48	402,48
5) Uscite diverse di gestione	60.10	A) 5	2.505,00	2.600,72
			13.203,84	18.408,08



1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
Iniziative Avis Est Veronese	437,00
Iniziative Avis Provinciale Verona	218,50
Striscioni e materiale promozionale	805,35
Materiale assemblea soci	130,06
Tessere nuovi donatori	13,50
Palloni squadra pallavolo senior	120,00
Bicchieri Avis	152,58
Iniziativa bustine zucchero Avis bar, pizzerie, trattorie	524,25
Materiale promozionale Avis	136,25
Presente natalizio ai soci per fidelizzazione	1.795,11
Iniziativa panifici con sacchetti del pane Pasqua e Natale	968,08
Frigorifero per sede Avis	100,00
Kit scuola per concorsi scuola primaria	398,60
Beni di consumo e cancelleria	540,48
	6.339,76

**MATERIALE PER ATTIVITA' E PROGETTI**

Si tratta dell'acquisto dei materiali promozionali per le attività: manifesti, volantini, gadget e materiale istituzionale.

2) Servizi	2023	2022
Assicurazione volontari	245,76	253,51
Spese progetto volontari CT	235,50	423,00
Spese comunicazione	0	157,29
Spese certificazioni	150,00	35,38
Rimborsi spese volontari	0	101,00
Spese per attività sportive promozionali	1.222,06	100,00
Riviste, giornali	169,50	177,75
Spese prenotazione donatori	845,50	684,00
Spese chiamata donatori	360,00	360,00
Servizio lavoro grafico	98,80	109,80
Spese dominio sito Web	67,10	61,00
Festa sociale del donatore	0	2.673,10
Servizio SMS donatori	445,30	890,60
Telefono associativo	105,00	105,00
Altri canoni	12,08	12,08
Spese postali	402,48	443,77
	<b>4.359,08</b>	<b>6.587,28</b>

**ASSICURAZIONE VOLONTARI**

Si tratta delle assicurazioni dei volontari infortuni, malattia e assicurazione legale del direttivo.

**SPESE VOLONTARI CENTRO TRASFUSIONALE**

Sono le quote corrisposte all'Avis Est veronese per i rimborsi ai volontari del Centro trasfusionale di San Bonifacio per il servizio di accoglienza.

**SPESE COMUNICAZIONE**

Spese per pacchetto hosting e foto gruppo avis veronese.

**SPESE CERTIFICAZIONE**

Quota iscrizione al progetto Marchio Merita fiducia e spese carte in regola.

**SPESE CORSI**

Quest'anno la voce non è stata movimentata perché i corsi erano gratuiti.

**SPESE ATTIVITA' SPORTIVE**

Contributo Gruppo ciclisti Roncà per corsa e Torneo pallavolo Avis

**RIVISTE, GIORNALI**

Costo giornale Dono & Vita

**SERVIZIO PRENOTAZIONE DONAZIONI**

E' il costo per il servizio di prenotazione alla donazione

**SERVIZIO CHIAMATA DONAZIONI**

E' il costo del servizio di chiamata alla donazione

**ALTRI CANONI**

E' la quota del canone di rinnovo della Pec Aruba

**FESTA SOCIALE DEL DONATORE**

E' la spesa per l'attività organizzativa e per la fidelizzazione dei donatori

**SERVIZIO SMS AI DONATORI**

Servizio comunicazione ai donatori tramite sms

**TELEFONO ASSOCIATIVO**

Costo servizio telefonico

**SPESE POSTALI**

Costo servizio postale

3) Godimento beni di terzi	2023	2022
Affitto sede	300,00	300,00
Canone annuale cloud Area 32	102,48	102,48
	402,48	402,48

**AFFITTO SEDE**

E' il canone annuale per l'affitto alla Parrocchia di Terrossa per l'utilizzo della sede associativa.

**CANONE CLOUD**

E' il canone annuale per il servizio in cloud della nostra contabilità associativa

5) Uscite diverse di gestione	2023	2022
Pubbliche affissioni	17,00	23,00
Quote alle Avis sovraordinate	2.488,00	2.577,72
	2.505,00	2.600,72

**PUBBLICHE AFFISSIONI**

Tassa Comunale per affissione manifesti

**QUOTE AVIS SOVRAORDINATE**

E' la quota versata alle Avis sovraordinate prevista statutariamente.

Riportiamo di seguito il conteggio delle quote delle Avis sovraordinate:

Codice fiscale 92005420234  
 Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

Oggetto: versamento quote AVIS sovraordinate per l'anno 2023

A seguito di quanto concordato vi comunichiamo, qui di seguito, la quota per l'anno 2023, che la vostra Comunale dovrà versare.

DONAZIONI ANNO 2022		SOCI		Socio Persona	GIORNALE		Assicurazione	
Numero	Quote	NON DONATORI		giuridica	quota comunale		nr. Ass a carico comunale	importo quota per assicurato
sangue	10% Reg. + Naz. =2,20 15% Provinciale =3,30 Totale =5,50	Numero 10	Euro 2,20	Naz. € 15,00 Reg. € 3,00 Prov. € 2,00	0,75		13	7,75
352	1.936,00				quota provinciale	0,50		
aferesi	10% Reg. + Naz. =2,40 15% Provinciale =3,60 Totale =6,00				totale	1,25	nr. Ass a carico provinciale 6	7,75
85	510,00							
<b>TOTALI</b>	<b>A</b>		<b>B</b>	<b>C</b>		<b>D</b>		<b>E</b>
437	2.446,00	10	22,00	20,00	226	169,50	19	100,75
<b>Totale</b>	<b>2.758,25</b>				<b>1° vers.</b>	<b>1.712,05</b>	<b>2° vers.</b>	<b>1.046,20</b>

#### D) USCITE DA ATTIVITA FINANZIARIE E PATRIMONIALI

USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE	Codice Contabile	Codice Bilancio	2023	2022
1) su rapporti bancari	63.01.0003	A) 3	90,45	98,30

#### ONERI BANCARI

Spese bancarie

#### E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE

Uscita di supporto generale	Codice Contabile	Codice Bilancio	2023	2022
Altre uscite di supporto generale	64.06.0001	5)	900,00	720,00
			900,00	720,00

Questa voce è relativa alla raccolta fondi per conto di Adoces per la campagna "Colombe pasquali" che funziona come partita di giro con le uscite di supporto generale.

## 5 Raccolte Fondi

### 5.1 Attività di raccolta fondi

### 5.2 5xmille

#### RACCOLTA FONDI 5 x 1000

La nostra associazione è accreditata presso l’Agenzia delle Entrate per ricevere il contributo del 5x1000.

Ecco il riepilogo delle somme ricevute dal primo anno di accreditamento:

Anno finanziario	Redditi	percepito il	importo	n° scelte
2014	2013	07/11/2016	776,86	35
2015	2014	11/08/2017	492,09	28
2016	2015	16/08/2018	825,89	39
2017	2016	07/08/2019	1.357,21	67
2018	2017	30/07/2020	1.393,46	67
2019	2018	29/10/2021	1.328,42	62
2020	2019	16/12/2022	1.311,19	60
2021	2020	12/12/2023	1.203,02	55
			8.688,14	



Questa ultima somma sarà destinata a sostegno delle nostre iniziative per la promozione del dono del sangue per l’anno 2024.

## 6 Rapporti con il territorio

### 6.1 Le reti

#### PARROCCHIE DI RONCA' E TERROSSA

Con la Parrocchia di Terrossa nel mese di dicembre 2008, è stata stipulata una scrittura privata per la concessione in comodato di un locale al piano terra rialzato del Patronato parrocchiale sito in Via Piazza a Terrossa da destinare a sede operativa dell'A.V.I.S. comunale di Terrossa, per una

superficie complessiva di mq. 30 circa. Il rapporto ha una durata di anni 5 (cinque) a decorrere dal 15.12.2008, decorsi i quali si rinnoverà tacitamente di anno in anno fatta salva la possibilità di chiedere la risoluzione del contratto a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

Con tutte due le parrocchie è stato fissato un protocollo di intesa per pubblicizzare le giornate del donatore e l'apertura del centro trasfusionale di San Bonifacio, attraverso l'apposizione di striscioni informativi fuori dalle chiese e attraverso il foglietto degli avvisi settimanali.

### FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO DI VERONA ONLUS

La nostra associazione aderisce alla Federazione del volontariato di Verona che opera al fine di promuovere uno sviluppo ed una qualificazione continua delle associazioni di volontariato veronesi, attraverso un duplice percorso: rimuovere le cause che ostacolano e limitano la crescita del volontariato, attraverso l'erogazione di servizi e favorire lo sviluppo di competenze diffuse all'interno delle associazioni attraverso la trasmissione di capacità, attitudini e metodologie che possano nel tempo contribuire a consolidare ed accrescere l'autonomia delle diverse realtà associative.

### DONARE EST VERONESE

E' una realtà che riunisce le Avis del territorio Est veronese che comprende oltre a Terrossa le Avis di Albaredo, Arcole, Belfiore, Caldierino, Colognola ai Colli, Illasi, Gazzolo, Lobbia, Locara, Miega e Zimella. E' un organismo in rete che si prefigge di coordinare iniziative comuni fra le Avis proponendo propaganda associativa, attività sportive e culturali.



### FESTE SOCIALI CONSORELLE

Quest'anno abbiamo partecipato alle feste sociali delle Avis di Albaredo, Belfiore, Illasi, Lobia, Locara, Peschiera del Garda, San Giovanni Ilarione.

### AVIS PROVINCIALE DI VERONA

La nostra Avis Comunale è direttamente collegata con l'Avis Provinciale di Verona per quanto riguarda attività, iniziative, eventi che vengono proposti nel territorio veronese.



La camminata della solidarietà di giugno 2023 da Verona a Madonna della Corona organizzata da Avis Provinciale Verona

## 6.2 Gli stakeholder

### Il sistema delle relazioni: gli stakeholder

Gli stakeholders (da stake, scommessa "interesse" e holder, "portatore" "possessore") sono portatori di interesse, ovvero ciascuna persona, gruppo di persone, associazione, istituto o istituzione che entra in contatto con Avis, con un rapporto di reciproco scambio.

Per comodità d'analisi distingueremo di seguito gli stakeholders interni da quelli esterni. La distinzione, non qualitativa ma d'ambito di competenza, si rende necessaria per analizzare in maniera ordinata tutte le componenti che gravitano attorno ad Avis.

Gli stakeholders rappresentano una realtà sistematica, non scindibile né subordinata in ordine di importanza.

Gli stakeholders interni sono tutti coloro fanno parte direttamente, a diverso titolo dell'Associazione, ad esempio: Soci, Avis Comunali, Avis Provinciali, organi direttivi.

Gli stakeholders esterni sono tutti coloro che operano direttamente o indirettamente al di fuori dell'Associazione, ad esempio: le istituzioni, i mezzi di comunicazione, la cittadinanza, i fornitori.

## Stakeholders interni

### Soci

Soci persone fisiche: sono gli iscritti all'Avis che periodicamente e volontariamente donano il proprio sangue e/o una sua componente, in modo anonimo, gratuito e consapevole, contribuendo così al raggiungimento dell'autosufficienza regionale e nazionale. Sono altresì soci tutti coloro che pur senza donare (o non donando più) svolgono con continuità funzioni non retribuite di rilevante utilità associativa.

Soci persone giuridiche: Le Avis Comunali e Provinciali che operano all'interno del territorio Veneto.

### Risorse Umane

Tutti coloro (collaboratori, consulenti, volontari) che nelle varie mansioni, lavorano per Avis. Sono risorse importanti per il perseguimento degli obiettivi associativi.

### Organi associativi

Sono gli organi di governo dell'associazione che fanno parte dell'assetto organizzativo della presente relazione.

## Stakeholders Esterni

### Destinatari del sangue

Destinatario principale ed obiettivo primario è l'ammalato.

### Altre realtà del volontariato

Oltre a partecipare ad organismi di coordinamento quali: l'Avis Provinciale di Verona, il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona, quotidianamente condividiamo con altre associazioni progetti e attività che ci aiutano a comunicare con la popolazione: Parrocchie, associazione Alpini, circolo Noi associazione, comitato festeggiamenti.

### Altre associazioni dei Donatori

Si tratta delle Avis consorelle locali con le quali sono state programmate iniziative comuni e in rete.

### Istituzioni Pubbliche

Sono le istituzioni con le quale interagiamo, in particolare con il Comune di Roncà assieme al quale sono stati realizzati progetti comuni (es. defibrillatore).

### Istituzioni Sanitarie

Sono le istituzioni con le quali ci interfacciamo maggiormente: I Centri Trasfusionali dove i soci si recano quotidianamente per donare il sangue e vengono seguiti con esami ed accertamenti.

### **Istituzioni Scolastiche**

Le collaborazioni in questo ambito sono molteplici attraverso gli accordi con la direzione scolastica di Roncà. Il loro supporto ci permette di parlare ai ragazzi della donazione del sangue e degli stili di vita idonei per poter donare.

### **Cittadinanza**

Tutti i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione e sensibilizzazione attuate dalle Avis anche in collaborazione con altre associazioni ed istituzioni. In molti casi Avis concorre al miglioramento del benessere e della salute dei cittadini, nonché alla produzione di risultati di ricerca scientifica per la cura e la prevenzione delle malattie, generando in tal modo effetti benefici anche sulle future generazioni.

### **Partner**

Sono tutte le persone, associazioni, con le quali avviamo progetti, attività, promozione, formazione.

### **Stampa e media**

Sono gli organi di informazione e divulgazione (giornali locali, quotidiani, web, facebook) che diffondono il messaggio di Avis.

## **7 Promozione e comunicazione**

### **AVIS E ... SCUOLE**

#### **PROMOZIONE DEL DONO DEL SANGUE**

##### **Attività nelle scuole primarie e secondarie di Roncà**

Anche quest'anno abbiamo svolto le attività in presenza nelle scuole primarie di Roncà. Nel mese di aprile c'è stato l'incontro con 40 ragazzi delle classi quinte con un giovane medico che ha presentato le funzioni del sangue e l'importanza della donazione del sangue. Nel mese di giugno c'è stata la cerimonia di premiazione dei 170 ragazzi del progetto Avis che hanno preparato degli elaborati dal titolo Solidarietà.





Corsa ciclistica Hawaiki in giugno alla quale abbiamo partecipato con il nostro personale volontario



Marcia delle Tre Valli, corsa podistica a Brenton di Roncà. La nostra associazione ha partecipato con un ristoro ai partecipanti.

## TORNEO DI PALLAVOLO DONARE EST VERONESE

Nel mese di giugno 2023 si è svolto a Terrossa il 26° Torneo di pallavolo Avis. Le squadre partecipanti sono state 8 rappresentanti alcune Avis dell'Est Veronese. Le serate sono state molto partecipate con una presenza media di un centinaio di persone a serata.





**26° TORNEO PALLAVOLO DONARE Est Veronese**  
**17° Memorial Filippo Aldegheri**  
 dal 05 Giugno al 16 Giugno 2023  
 a Terrossa di Roncà presso Patronato ACLI (fianco Chiesa)

**SQUADRE AVIS PARTECIPANTI:**  
 MONTECCHIA - CALDIERO/COLOGNOLA - LOCARA  
 TERROSSA - BELFIORE - ALLSTAR - MIEGA  
 SAN GREGORIO VERONELLA

CALENDARIO PARTITE

GIORNO	CAMPO	GARE
<b>LUNEDI 05/06</b>	CAMPO1	
	ORE 20:00	MONTECCHIA - ALLSTAR
	ORE 21:00	CALDIERO/COLOGNOLA - MONTECCHIA
<b>MERCOLEDI 07/06</b>	CAMPO1	
	ORE 20:00	MIEGA - MONTECCHIA
	ORE 21:00	MIEGA - ALLSTAR
<b>VENERDI 09/06</b>	CAMPO1	
	ORE 20:00	CALDIERO/COLOGNOLA - ALLSTAR
	ORE 21:00	CALDIERO/COLOGNOLA - MIEGA
		<b>CAMPO2</b>
		ORE 20:00
		ORE 21:00
		<b>CAMPO2</b>
		ORE 20:00
		ORE 21:00

La manifestazione si terrà a Terrossa in collaborazione con il Circolo ACLI.  
 In caso di maltempo tutte le gare saranno spostate presso la palestra di Brognoligo e Gambellara.  
 L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni a cose, persone o terzi.  
 Per tutte le serate funzionerà regolarmente il Chiosco.

**DONARE SANGUE... SEMPLICEMENTE IMPORTANTE!**





Il nostro direttivo e, a destra, i premiati della squadra di Avis Montecchia di Crosara



Avis Terrossa è partner della squadra di pallavolo senior di Roncà che sostiene con la sua attività amatoriale la ricerca contro la malattia della fibrosi cistica.

## APERTURA SEDE SOCIALE



Nel 2023 in tante occasioni la sede sociale è rimasta aperta per un servizio di confronto e informazione ai donatori o semplicemente per incontrarli con l'occasione della consegna del presente natalizio che quest'anno è stato uno zainetto con scritta Avis.

### **AVIS E ... GIOVANI**

#### **GIOVANI DICIOTTENNI**

E inoltre prosegue l'iniziativa dell'invito ad essere donatori ad una quarantina di giovani maggiorenni, i quali, accompagnato da una lettera di presentazione della nostra sezione Avis, hanno ricevuto gli auguri con buon compleanno e la proposta, senza impegno, di far parte della nostra associazione.



## **AVIS E ... SPORT, CULTURA E TEMPO LIBERO**

### **SITO AVIS TERROSSA**

Dal 2017 la nostra associazione ha un nuovo sito [www.avisterrossa.it](http://www.avisterrossa.it) dove si possono trovare tutte le informazioni relative alla nostra associazione, le attività, i dati statistici, i bilanci ed eventi.



### **FACEBOOK**

Dallo scorso anno la nostra associazione è sul social Facebook. L'accesso è stato aperto dal mese di dicembre dello scorso anno e conta già **780 "amici"**. L'associazione, al passo con i tempi, intende utilizzare anche questo strumento per informare i giovani delle iniziative proposte.



## PUBBLICITA' EVENTI

La nostra associazione, per divulgare la sua attività e per proporre le iniziative, oltre che attraverso il sito internet, su avvale della carta stampata. In particolare, attraverso questi strumenti: il giornale associativo Avis "Dono & Vita", il quotidiano l'Arena di Verona, il periodico locale "Qui Roncà".



### AVIS E ... EVENTI, MANIFESTAZIONI!

## SMS AI DONATORI



Abbiamo attivo un servizio di comunicazione diretta ai donatori attraverso l'invio di sms informativi. Il servizio viene utilizzato per informare i donatori circa le iniziative proposte dall'associazione ma anche per invitarli ad andare a donare con regolarità. Nel 2022 sono stati inviati ai donatori complessivamente circa 1.600 sms.

Inoltre da ottobre 2022 è partita l'iniziativa BUON COMPLEANNO ai nostri donatori, che il giorno del proprio compleanno, riceveranno gli auguri.



**La nostra iniziativa con le bustine dello zucchero nei locali pubblici di Roncà ha riscosso molto successo e visibilità**



La volontaria Grazziella al punto vendita

**Ogni anno ci facciamo carico della vendita delle colombe pasquali pro Adoces per la ricerca sulle malattie del midollo osseo**

## 8 Piano di miglioramento

### 8.1 Obiettivi

In un contesto sociale sempre più difficile e per certi versi imprevedibile, il mantenimento dei necessari livelli di autosufficienza di sangue ai fini terapeutici, ovvero poter disporre sempre di adeguate scorte di sangue e di emocomponenti che consentano di soccorrere tempestivamente tutti gli infortunati e assistere adeguatamente gli ammalati, passa attraverso una oculata programmazione delle donazioni.

L'acquisita consapevolezza di non riuscire più a soddisfare il fabbisogno di sangue con la sola presentazione spontanea dei donatori, che faceva registrare l'alternarsi di momenti di carenza a periodi di grande abbondanza, con la conseguente eliminazione per scadenza delle unità di emazie in esubero, ha fatto maturare la convinzione di dover programmare le donazioni. A seguito di un tavolo condiviso da AVIS e dalle altre Associazioni dei donatori, il CRAT Veneto ha pubblicato nel

2014 le “Linee Guida per la programmazione delle donazioni”, cui fanno oggi riferimento tutte le iniziative intraprese dagli operatori del settore.

La programmazione, dal 2017 applicata dalle AVIS in tutta la nostra provincia, è in linea di massima articolata come descritto nei seguenti punti seguenti:

#### La prenotazione delle donazioni

In accordo con i rispettivi DIMT, sono state attivate delle piattaforme informatiche per la prenotazione delle donazioni. Il Dimt stabilisce a monte il fabbisogno giornaliero e settimanale, suddiviso per gruppo sanguigno e tipo di emocomponente, mentre le Associazioni curano l’inserimento dei donatori disponibili alla donazione, con modalità e procedure che possono variare da provincia a provincia, ma sempre con lo scopo di tendere alla soddisfazione del fabbisogno di sangue e di emocomponenti.

#### La chiamata alla donazione

Laddove la prenotazione spontanea non riesce a soddisfare appieno alle necessità, si interviene con la chiamata dei donatori per compensare le carenze di ciascun gruppo sanguigno o emocomponente. La chiamata è praticata dall’ Avis provinciale mediante appositi uffici costituiti in accordo con le sedi comunali o direttamente gestiti dalle comunali medesime con il coordinamento della provinciale di riferimento.

Nel prospetto qui sotto vengono esposti i numeri delle chiamate fatte e dei contatti con l’ufficio nel corso dell’anno. L’esito è positivo in quanto molti donatori chiamati si sono anche prenotati e tanti hanno promesso di andare a donare appena possibile.

MESE	Donatori contattati dall’ufficio chiamata	Prenotazioni
Gennaio	14	11
Febbraio	15	10
Marzo	15	3
Aprile	13	7
Maggio	15	9
Giugno	15	8
Luglio	14	4
Agosto	13	6
Settembre	11	2
Ottobre	13	9
Novembre	12	15
Dicembre	12	4
	<b>162</b>	<b>88</b>

Per regolare l’accesso dei donatori, prenotati e non, informarli, assisterli e per intercettare all’origine i possibili motivi di contrasto. Momento cruciale di incontro con il Donatore, sempre meno propenso a frequentare le assemblee e le feste sociali, ci permette di fargli percepire la vicinanza dell’Associazione, migliorare l’appartenenza e completarne la fidelizzazione.

Effettuato con personale volontario o professionale, il servizio consente ai nostri incaricati di assumere un ruolo riconosciuto dalle strutture sanitarie in cui operano, rendendosi utili nella

prevenzione delle criticità in cui il donatore potrebbe incorrere, con il delicato compito di gestire strategicamente la sala d'attesa, di garantire la priorità ai donatori prenotati e di assicurare agli spontanei la possibilità di donare, in armonia con l'ambiente e il personale sanitario.

**Nel 2023 sono state fatte dall'Ufficio Chiamata 162 chiamate telefoniche ottenendo 88 prenotazioni con un risultato positivo del 54,3%.**

**ATTIVITA' PROMOZIONALE 2024**

Le attività previste per l'anno 2024 sono le seguenti:

INIZIATIVA	PERIODO REALIZZAZIONE	DESTINATARI
Promozione dono del sangue nelle scuole	Gennaio 2024	Scuola secondaria di Roncà
Attività nelle scuole	Maggio 2024	Scuola primaria di Roncà
Servizio Corsa podistica a Brenton	Giugno 2024	Cittadinanza
Iniziativa sacchetti del pane	Aprile/Dicembre 2024	Cittadinanza
Tour enogastronomico	Giugno 2024	Cittadinanza
Festa sociale	Settembre 2024	Donatori e simpatizzanti
Volantinaggio per aperture domenicali centro trasfusionale	Febbraio/Luglio 2024	Cittadinanza



## IN RICORDO DI SILVANO



Quest'anno ci ha lasciati Silvano Dal Maso, storico consigliere e instancabile volontario. Lo ricordiamo con affetto e riconoscenza accanto a Guerrino Viali, inseparabili amici e collaboratori di un tempo che non possiamo dimenticare.





Il presidente Massimo Magnaguagno e i consiglieri Loris e Roberto.

## 9 Conclusione

Vi ringrazio dell'attenzione e a Voi tutti e a tutti i donatori della nostra associazione giunga il mio più cordiale saluto.



Roncà, Lì 30 Gennaio 2024

*Il Consiglio Direttivo*  
*Il Presidente*  
*- Massimo Magnaguagno -*