

## RELAZIONE DI MISSIONE 2021

### 1. Introduzione

#### 1.1 Lettera del Presidente

Carissimi Donatrici e Donatori,

nell'iniziare questa assemblea, sono lieto di rivolgere a tutti, anche a nome del Consiglio Direttivo, un cordiale saluto.

Questa è la mia prima assemblea da nuovo presidente dell'associazione. Ringrazio tutti della fiducia a me riposta e ringrazio il presidente uscente Zanetti Luca per la collaborazione e il sostegno.

La presente assemblea è stata convocata per la relazione di missione, l'approvazione del bilancio dell'esercizio 2021 e la ratifica di quello preventivo per il 2022 già approvati dal Consiglio Direttivo nell'incontro dello scorso mese di dicembre 2021

Anche l'anno appena concluso è stato caratterizzato dalla pandemia del corona virus che ha condizionato la nostra vita associativa e non ci ha permesso di svolgere le consuete attività e iniziative anche se bisogna dire che i nostri donatori, dopo il calo delle donazioni del 2020, hanno ripreso a donare quasi regolarmente riportando le donazioni alla situazione pre-pandemia. Dall'inizio della pandemia a causa del Covid in Italia hanno perso la vita 151 mila persone e 12 milioni sono gli italiani che hanno contratto il virus. Nel nostro Veneto le persone ammalate sono state un milione e 270 mila, con 13.569 decessi. La situazione attuale rimane comunque ancora incerta e ancora oggi vi sono ogni giorno persone contagiate e numerosi decessi.

#### 1.2 Dati dell'ente

Il registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) rappresenta una delle novità più importanti della riforma del Terzo settore poiché la sua istituzione ha come obiettivo innanzitutto il superamento dell'attuale sistema di registrazione degli enti, caratterizzato da una molteplicità di registri.

Nel Runts l'Associazione risulta registrata con la seguente denominazione: AVIS COMUNALE DI TERROSSA ODV con sede in Roncà, Via Piazza Terrossa nr. 28 – codice fiscale 92005420234.

#### 1.3 Presentazione

##### La nostra missione

L'Avis di Terrossa è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, ideologia politica che ha lo SCOPO di promuovere la donazione di sangue intero e/o di sue frazioni, volontaria, periodica, associata non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, che configura il donatore quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità locale d'appartenenza i valori della solidarietà, della gratuità, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute (cfr. comma 1 e 2 art.2 dello Statuto).

In Armonia con i propri fini istituzionali Avis, a ciascun livello organizzativo e a prescindere dall'ambito territoriale in cui opera, si propone di:

- a) Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati e dei massimi livelli di sicurezza trasfusionale possibili e la promozione per il buon utilizzo del sangue;
  - b) Tutelare il diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale;
  - c) Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
  - d) Promuovere un'adeguata diffusione delle proprie associate su tutto il territorio regionale;
  - e) Favorire lo sviluppo della donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole;
  - f) Promuovere lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo.
- (cfr. comma 3 art.2 dello Statuto).

Il bilancio, la relazione economica e la relazione sociale dell'AVIS Comunale di Terrossa, si inseriscono all'interno di un progetto di comunicazione e trasparenza che questa Sezione ha elaborato, per i propri donatori e per tutti i cittadini, nella convinzione che la piena e consapevole partecipazione di tutti alla vita associativa costituisce la vera garanzia di una corretta gestione dell'associazione.

Si tratta di documenti che, attraverso il monitoraggio dell'attività svolta, vogliono fornire un rendiconto, chiaro e comprensibile a tutti, di quanto da noi realizzato nell'anno da poco concluso. Questo strumento aiuta a comprendere cos'è l'Associazione Avis, da dove vengono le risorse e come sono impegnate, con chi si lavora e come. E' un modo per far comprendere che l'Avis è una associazione che opera gratuitamente, impegnando momenti che vengono sottratti alla vita familiare e al tempo libero, momenti dedicati esclusivamente al bene pubblico dando prove tangibili di solidarietà umana e sociale senza chiedere niente in cambio.

Le finalità generali dell'associazione sono individuabili nello statuto stesso e possono essere riassunte così riassunte:



## 1.4 Storia

### Storia della nostra associazione

La sezione AVIS di Terrossa e Roncà, è sorta ufficialmente a Terrossa nel 1980 per iniziativa di **Tarcisio Dal Ben** (scomparso il 15 settembre 2014) il quale, su richiesta della sezione di San Bonifacio, raccolse le adesioni di una trentina di donatori. I primi a farsi avanti furono alcuni amici di Terrossa e qualche anno dopo, nel 1982, i donatori iscritti erano saliti a circa una sessantina di donatori grazie anche all'apporto di donatori di Roncà, Santa Margherita e Brenton. Nel 1991 i donatori furono chiamati a designare un nuovo presidente e il nuovo consiglio direttivo. Alla presidenza venne eletto **Viali Guerrino** (scomparso il 13 settembre 2011) lasciandogli il delicato compito di proseguire l'attività e la responsabilità di far crescere l'associazione. Il nuovo presidente assunse l'incarico con serietà ed impegno ed è rimasto sino a marzo 2005 quando ha passato il testimone al nuovo presidente **Viali Alessandro** a far da guida all'associazione sino al 2012. L'assemblea di febbraio 2013 ha nominato il nuovo presidente **Luca Zanetti** che è rimasto in carica sino al 2016. L'assemblea del mese di febbraio del 2017 ha riconfermato **Luca Zanetti** alla guida dell'associazione sino a 2021. Nel 2021 c'è stata la nomina del nuovo presidente della nostra associazione **Massimo Magnaguagno**.



## 1.5 Novità dell'anno

### Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

Fra le novità sostanziali di quest'anno c'è stata l'entrata in vigore del Decreto Ministeriale n. 106/2020 che prevede l'attivazione del RUNTS un registro pubblico accessibile in via telematica. Anche la nostra Avis ha eseguito le operazioni di iscrizione. Molte le novità introdotte dalla normativa, fra queste il nuovo modello di bilancio e il suo deposito presso la piattaforma RUNTS. L'iscrizione al RUNTS ha effetto costitutivo relativamente all'acquisizione della qualifica di ETS e costituisce presupposto ai fini della fruizione dei benefici previsti dal CTS (art. 7).

## Nuova contabilità associativa

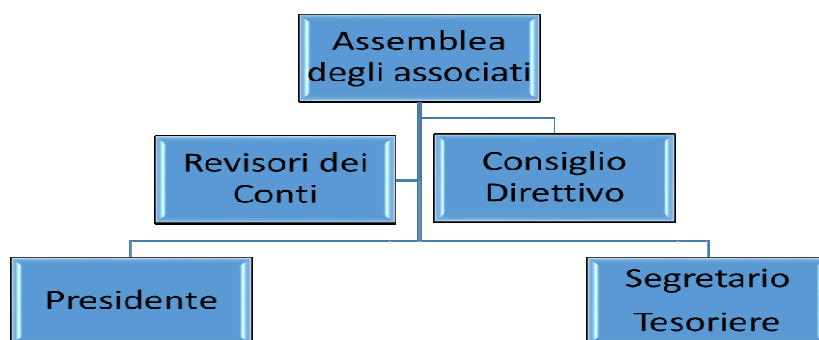
Quest'anno la nostra associazione, in occasione delle numerose novità introdotte della normativa del Terzo Settore, ha voluto adeguare il proprio sistema contabile abbandonando il "classico" foglio excel decidendo di utilizzare un programma in cloud specifico per le associazioni di volontariato. La contabilità permette di ottenere una chiara situazione finanziaria ed economica in qualsiasi momento dell'anno e permette inoltre la riclassificazione dei conti per gli adempimenti richiesti da RUNTS.

## 2 Struttura organizzativa

### 2.1 Funzionamento dell'ente

## GOVERNO E RISORSE UMANE

### L'ASSETTO ORGANIZZATIVO



### Assemblea degli Associati

Le Assemblee Comunali sono composte da tutti i Soci, i quali designano i delegati per le Assemblee Provinciali, Regionale e Nazionale.

**Funzioni:** L'Assemblea elegge il Consiglio Direttivo e gli Organi Collegiali. Approva il bilancio consuntivo e preventivo, la relazione dei sindaci revisori, le linee di indirizzo e i programmi dell'Associazione contenuti nella relazione annuale proposta dal Consiglio Direttivo. Nomina i delegati all'Assemblea sovraordinata e designa i candidati alle cariche elettive del Consiglio Provinciale, Regionale e Nazionale.

### Collegio Revisori dei Conti

Previsto statutariamente è composto da 3 membri provvisti di adeguata professionalità.

**Funzioni:** Svolge attività di controllo sulla contabilità e sul bilancio.

### Consiglio Direttivo

È composto da un minimo di 7 a un massimo di 21 membri. È eletto dall'Assemblea.

**Funzioni:** Stabilisce le linee politiche dell'Associazione e formula proposte e pareri sul programma associativo. Svolge attività di verifica e controllo. I suoi compiti vanno dall'approvazione definitiva del bilancio preventivo finanziario a quella del bilancio consuntivo da proporre all'Assemblea. Elege il Presidente, il Comitato Esecutivo fra i propri membri.

### Presidente

**Funzioni:** Presiede l'Avis e ne ha la rappresentanza legale; convoca e presiede l'Assemblea, il Consiglio e il Comitato Esecutivo. In caso di urgenza assume i provvedimenti straordinari nelle materie di competenza del Comitato Esecutivo, con ratifica conseguente. In caso di assenza o di impedimento temporaneo viene sostituito dal Vice Presidente Vicario.

### Comitato Esecutivo

È composto dal Presidente, uno o due Vice Presidenti, uno dei quali con funzioni di Vicario, un segretario, un tesoriere e altri componenti eletti all'interno del Consiglio Direttivo.

**Funzioni:** Realizzazione dei programmi e dei progetti approvati da Assemblea e Consiglio regionali. In particolare promozione e coordinamento delle associate, elaborazione di sistemi operativi e di mezzi di comunicazione, acquisto di beni e servizi, la scelta delle persone che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione, conferimento di incarichi di consulenza e decisioni di agire e resistere in giudizio.

### Segretario

**Funzioni:** Il Segretario cura la stesura dei verbali delle riunioni degli organi associativi di governo ed è responsabile della loro tenuta, propone al Comitato Esecutivo tutti i provvedimenti del caso.

### Tesoriere

**Funzioni:** Il Tesoriere sovrintende alle attività patrimoniali, amministrative ed alla gestione finanziaria dell'Associazione; predispone i bilanci preventivi e consuntivi, gestisce i rapporti bancari e postali secondo le modalità indicate statutariamente.

Ogni Avis ha una sua autonomia giuridica e amministrativa con un proprio statuto conforme alla normativa emanata da AVIS Nazionale. Colui che si iscrive all'Avis diviene automaticamente socio persona fisica dell'Avis prescelta, della Provinciale, della Regionale nonché dell'AVIS Nazionale. Il socio si impegna a condividere la mission associativa.

Come previsto dallo statuto (art.10) Il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario costituiscono l'Ufficio di Presidenza, cui spetta l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Consiglio medesimo.

I **Revisori dei Conti**, nominati dall'assemblea del 28 aprile 2021 e per statuto sono costituiti da tre persone. Essi hanno svolto attività di controllo interno della gestione fornendo pareri circa l'aspetto economico dell'associazione. Essi, di norma, hanno partecipato a tutti gli incontri del Direttivo e sono le seguenti persone:

<b>POSENATO RENATO</b>	Presidente revisori
<b>FRANCHETTO MARCO</b>	Revisore
<b>RAMINA OMBRETTA</b>	Revisore

## 2.2 L'impegno della governance

### Quali i compiti del nostro direttivo



Al Consiglio direttivo spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, fatti salvi quelli espressamente riservati, per legge o per statuto, all'Assemblea Comunale degli associati; spetta, inoltre, l'esecuzione e l'attuazione delle delibere di quest'ultima e l'esercizio di ogni altra facoltà ritenuta necessaria, utile o opportuna per il raggiungimento dei fini statutari; predispone il bilancio Consuntivo e il Bilancio Preventivo annuale. Il direttivo si è riunito in 7 incontri ufficiali, in media un volta ogni mese e mezzo: 8 febbraio, 28 aprile, 20 maggio, 10 ottobre, 28 settembre, 19 ottobre, 23 novembre oltre a incontri informali a livello organizzativo-pratico. La presenza media nel 2021 è stata di circa 70 %.

Il nuovo presidente Massimo Magnaguagno

## L'impegno dei nostri dirigenti e volontari

### IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Questo prospetto e il grafico vogliono rappresentare le dimensioni del "lavoro" svolto dai volontari nel corso dell'anno 2021 e le ore dedicate alle attività che equivalgono ad aver impiegato persone per complessive ore con una media di ore ciascuno.

Le ore del volontariato sono state conteggiate tenendo conto dell'attività svolta dagli addetti quale progettazione, organizzazione e conduzione delle attività, del volantaggio e del servizio alle persone che hanno partecipato agli eventi.

Attività	Calcolo ore/giornate	Volontari	Ore/Anno
Direttivo	2 ore x 8 incontri x 12 (media) persone	11	192
Presidente	6 ore al mese	1	72
Segreteria	2 ore al mese	1	24
Tesoriere	2 ore al mese	1	24
Gestione donatori assoavis	3 ore al mese	1	36
Gestione sito web	2 ore al mese	1	24
Raccolta fondi Admor		2	4
Formazione Volontari	4 ore	2	8
		20	384

Anche nel 2021, a causa COVID, non sono stati organizzati se non in maniera marginale **eventi/attività** dedicate alla promozione del dono ma si sono tenuti i contatti con i soci attraverso i social. I volontari sono stati impiegati per l'attività istituzionale (incontri formativi, assemblee, segreteria, contabilità, gestione dei donatori, sito web, ecc.). Anche se non è stato possibile proporre iniziative, l'impegno dei volontari non si è mai arrestato e che hanno coinvolto **20 persone per un totale di 384 ore di servizio pari a 48 giornate di lavoro.**

## 2.3 Risorse umane

Il Consiglio Direttivo è attualmente composto da 15 persone, è stato eletto con l'assemblea dei soci del 28 aprile 2021 per il quadriennio 2021/2024.



Le attuali cariche del Consiglio Direttivo sono le seguenti:

<b>MAGNAGUAGNO MASSIMO</b>	<b>PRESIDENTE</b>
<b>MARCHETTO EDER</b>	VICEPRESIDENTE VICARIO
<b>DAL MASO NICOLA</b>	VICEPRESIDENTE
<b>FERRARETTO MARCELLO</b>	TESORIERE
<b>ZANETTI LUCA</b>	SEGRETARIO
<b>ALBARELLO TERESA</b>	CONSIGLIERE
<b>ALBARELLO OLIVA</b>	CONSIGLIERE
<b>LISSANDRINI GRAZIELLA</b>	CONSIGLIERE
<b>MAGNAGUAGNO ROBERTO</b>	CONSIGLIERE
<b>POSENATO MARIAROSA</b>	CONSIGLIERE
<b>SIGNORATO PATRIZIA</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE LORIS</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE TULLIA</b>	CONSIGLIERE
<b>TIRAPELLE GIROLAMO</b>	CONSIGLIERE
<b>VIALI ALESSANDRO</b>	CONSIGLIERE

### 2.3.1 La base sociale

#### I SOCI DONATORI E I SOCI COLLABORATORI

I donatori (250) e i collaboratori (10) dell' Avis di Terrossa regolarmente iscritti come soci al 31 dicembre 2021 sono 260, suddivisi in 175 uomini (168 donatori e 7 collaboratori) e 85 donne (82 donatrici e 3 collaboratrici). Vengono poi suddivisi in donatori effettivi, sospesi, soci ex-donatori e collaboratori (non donatori) raffrontati nei 5 anni:



Anno 2021	Donatori	Collaboratori	Totali
Uomini	168	7	175
Donne	82	3	85
<b>Totale</b>	<b>250</b>	<b>10</b>	<b>260</b>

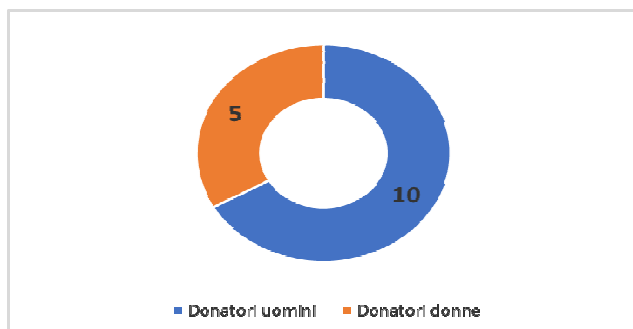
Anno	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Donatori effettivi	240	236	241	240	243	240
Donatori sospesi	11	20	15	14	9	10
Soci ex donatori	4	4	4	4	5	3
Soci collaboratori, non donatori	7	7	7	7	7	7
<b>Totale</b>	<b>259</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>264</b>	<b>260</b>

#### STATISTICA DEI SOCI DAL 2015 AL 2021

Anni di riferimento	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Soci	259	262	267	267	265	264	260
Variatione n°	-7	+3	+5	0	-2	-1	-4

#### NUOVI DONATORI

I nuovi donatori iscritti nel corso del 2021 sono stati 15 di cui 10 uomini e 5 donne.



Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

Risultano già iscritti come collaboratori non donatori 10 persone, 2 collaboratori in meno rispetto allo scorso anno.

### Indice % di capacità di attrazione

Misura la capacità di trovare nuovi donatori

Anno	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
Nuovi donatori	15	5,8	16	6,1	21	8,2	21	8,2	22	8,2	19	8,2	15	6
Donatori totali	259		262		256		256		254		252		250	

### NUOVI DONATORI PER ETA'

Fasce di età	Uomini	Donne	
da 18 a 25 anni	2	1	3
da 26 a 35 anni	3	2	5
da 36 a 45 anni	2	1	3
da 46 a 55 anni	3	1	4
oltre i 56 anni	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

### NUOVI DONATORI PER MESE

Mesi	Uomini	Donne	Totale
Gennaio	1	1	2
Febbraio	1	0	1
Marzo	3	0	3
Aprile	0	1	1
Maggio	0	2	2
Giugno	0	0	0
Luglio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Settembre	1	0	1
Ottobre	0	0	0
Novembre	1	0	1
Dicembre	3	1	4
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

## DONATORI SOSPESI E CANCELLATI

I donatori temporaneamente sospesi sono 10 mentre i soci non donatori (ex donatori e collaboratori) sono 10 e pertanto possiamo contare su 240 donatori che hanno donato il loro sangue con una media annua pro capite pari al 1,875 contro la media del 2020 di 1,73.

Anno	2019	%	2020	%	2021	%
Donatori tempor.sospesi	14	5,83	9	3,70	10	4,16
Totale donatori	240		243		240	

## Indice % di rotazione (donazioni annue medie pro-capite)

Misura la capacità di sviluppo della raccolta

Anno	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
Donazioni	472	1,96	453	1,89	421	1,73	450	1,87
Donatori attivi	241		240		243		240	

I donatori che, per problemi di salute o perché non hanno fatto più donazioni da oltre 2 anni sono stati cancellati dal registro soci sono 17.

## Indice di copertura

Misura la capacità di assorbire con nuovi donatori quelli cancellati o trasferiti ad altra comunale.

Pari o superiore a 1 è positiva. Anche quest'anno è inferiore.

Anno	2017		2018		2019		2020		2021	
Nuovi donatori	21	1,31	21	1	22	0,92	19	0,90	15	0,88
Donatori cessati	16		21		24		21		17	

## DONATORI PER FASCE DI ETÀ

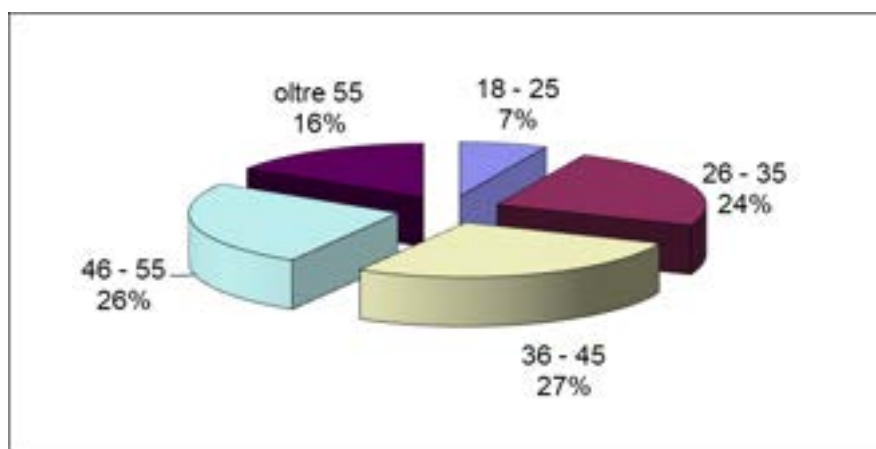
I donatori dell'Avis di Terrossa vengono così suddivisi per fasce di età, mettendoli a confronto con lo scorso anno.

Fasce di età	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
da 18 a 25 anni	39	42	35	36	20	20	17
da 26 a 35 anni	61	55	63	60	72	68	61

Codice fiscale 92005420234  
 Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

da 36 a 45 anni	59	57	60	59	56	59	68
da 46 a 55 anni	72	75	75	78	67	65	64
oltre i 56 anni	17	22	23	23	39	40	40
<b>Totale</b>	<b>248</b>	<b>251</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>254</b>	<b>252</b>	<b>250</b>

### Suddivisione donatori per età



Fasce di età per sesso	Maschi	Femmine	Totali
da 18 a 25 anni	9	8	17
da 26 a 35 anni	42	19	61
da 36 a 45 anni	42	26	68
da 46 a 55 anni	45	19	64
oltre i 56 anni	30	10	40
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>82</b>	<b>250</b>

### COLLABORATORI PER FASCE DI ETA'

Fasce di età	Uomini	Donne	Totale
da 18 a 25 anni	0	0	0
da 26 a 35 anni	2	0	2
da 36 a 45 anni	0	0	0

Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

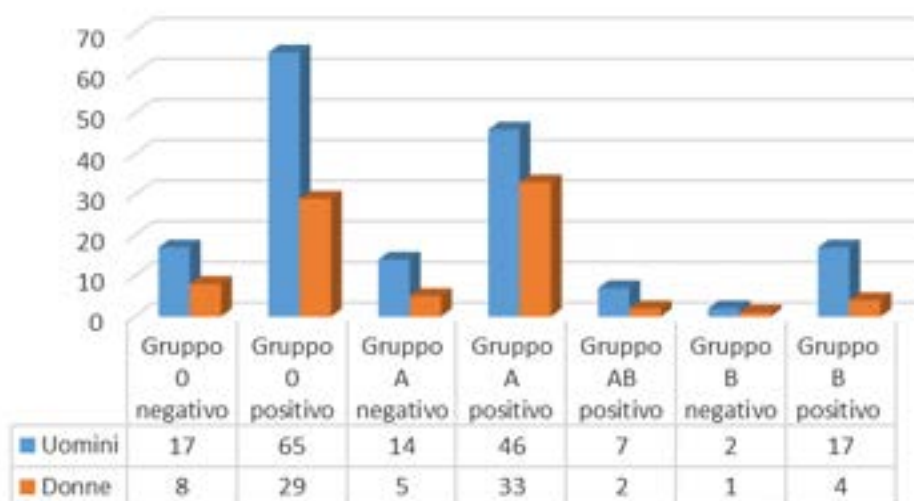
da 46 a 55 anni	3	0	3
oltre i 56 anni	0	5	5
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

#### PER GRUPPI SANGUIGNI

Donatori per gruppi	Uomini	Donne	Totali
Gruppo 0 negativo	17	8	25
Gruppo 0 positivo	65	29	94
Gruppo A negativo	14	5	19
Gruppo A positivo	46	33	79
Gruppo AB positivo	7	2	9
Gruppo B negativo	2	1	3
Gruppo B positivo	17	4	21
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>82</b>	<b>250</b>



### Per gruppi sanguigni



### GLI ASPIRANTI DONATORI

Nel 2021, le aperture domenicali per aspiranti e donatori, ci sono state tutti i mesi ad esclusione di luglio, agosto e dicembre. In tali occasioni i donatori sono stati avvisati tramite sms.

Gli **aspiranti donatori di Roncà**, che si sono presentati presso il Centro trasfusionale di San Bonifacio per la prova di idoneità nel 2021, sono stati 12 di cui 6 sono già diventati donatori. I restanti 6 sono quindi potenziali donatori per il 2022. Sono inoltre diventati donatori 7 aspiranti presentati nel 2020.

Anno	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Nuovi donatori	5	35	13	72	22	67	12	50
Aspiranti	14		18		33		24	

### CAMPAGNA COINVOLGIMENTO GIOVANI

Ogni anno la nostra comunale di Terrossa invita i giovani diciottenni a farsi donatori.

Nel 2021 sono stati inviati a 36 giovani diciottenni (classe 2003) gli auguri e alcuni consigli sulla salute e l'uso del sangue e dei suoi derivati e sulla necessità di contribuire al fabbisogno sempre costante di sangue.

N° inviti ai diciottenni	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Maschi	21	21	14	21	25	21	17

Femmine	23	15	14	15	23	15	16
<b>Totale</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>33</b>

### 2.3.1 Personale retribuito

I volontari iscritti a libro soci assicurati sono 20 persone. Tutti assicurati contro gli infortuni sul lavoro e responsabilità civile terzi come previsto dalla legge. I volontari non sono retribuiti. Spettano a loro solo i rimborsi spese chilometrici. Non abbiamo a libro paga personale dipendente.

### 2.3.2. La formazione

Per la formazione dei dirigenti e i volontari la nostra associazione ha partecipato lo scorso anno, alle seguenti iniziative:

Tipo corso	Ore	Date incontri	Partecipanti	Organizzatore
Bilancio e aspetti amministrativi	2	Aprile 2021	Zanetti	Csv Verona
Corso volontari sicurezza	2	Ottobre 2021	Magnaguagno	Csv Verona
Bilancio Terzo settore	2	Novembre 2021	Zanetti	Csv Verona

### Gestione della privacy

Il Regolamento UE 2016/679, meglio noto come DGPR , è un regolamento europeo in materia di trattamento dei dati personali e privacy. Con questo regolamento, si intende rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini e dei residenti dell'unione europea, sia all'interno che all'esterno dei confini dell'unione. La normativa è entrata in vigore il 25 maggio 2018.

Per rispettare il regolamento, tutte le associazioni, nel caso di raccolta di dati personali, come ad esempio in occasione dell'iscrizione del donatore o dell'adesione ad una attività associativa, dovranno comunicargli un'apposita informativa sul trattamento dei dati personali.

L'informativa avvisa l'interessato di quali sono i dati oggetto del trattamento, delle finalità e delle modalità del trattamento, del periodo di conservazione dei dati, e più in generale di tutti i suoi diritti a tutela della sua privacy.

La nostra associazione, in occasione della convocazione dell'annuale assemblea, ha inviato a tutti i soci donatori di sangue l'informativa sulla privacy e ha adottato le misure necessarie per garantire la protezione dei dati.

### 3 Le attività dell'organizzazione

#### 3.1 Attività di interesse generale

#### LE DONAZIONI

##### LE DONAZIONI DI SANGUE, PLASMA E PIASTRINE

Iniziamo con il darvi alcune informazioni generali sull'andamento delle donazioni nella nostra provincia di Verona:

##### DONAZIONI DELL'AVIS VERONESE

Nel 2021 le donazioni di sangue delle 66 Comunalì Avis della provincia di Verona sono state **36.506** e sono aumentate di 858 sacche rispetto al 2020 dopo due anni di calo sensibile. Il totale delle donazioni raccolte nel Dipartimento Interaziendale di Medicina TrASFusionale (DIMIT) nell'anno 2021 è stato di **61.792** delle quali **50.511** di sangue intero.

Anni	n° sacche	Variazione
2005	39.193	
2006	40.195	+1.002
2007	40.490	+295
2008	40.830	+340
2009	40.941	+111
2010	40.988	+45
2011	40.414	- 574
2012	40.171	- 243
2013	39.168	- 1.003
2014	38.773	-395
2015	38.790	+17
2016	38.559	-231
2017	37.608	-951
2018	38.022	+414
2019	36.928	-1.094
2020	35.648	-1.280
2021	36.506	+858





### DONAZIONI DELL'AVIS VERONESE PER TIPO

Tipo	2018	2019	2020	2021	Differenza
Sangue	31.022	30.574	29.156	30.156	+1.000
Plasma	6.546	6.025	6.092	6.003	- 89
Piastrine	454	329	400	347	- 53
	38.022	36.928	35.648	36.506	+ 858

### DONAZIONI DELLE AVIS EST VERONESE

La situazione all'interno delle comunali della zona Est veronese evidenzia una sensibile aumento + 456 donazioni, così suddivise:

COMUNALI	2020	2021	Variazione
Albaredo	370	413	+43
Arcole	361	346	-15
Belfiore	310	329	+19
Costalunga/Brognoligo	420	450	+30
Caldierino	286	317	+31
Cognola ai Colli	297	330	+33
Gazzolo	376	385	+9
Lobia	164	160	-4
Locara	296	312	+16
Miega	228	209	-19
Monteforte	447	482	+35
Montecchia	345	349	+4
San Bonifacio	816	906	+90
S.Giovanni Il.Vestena	990	1.036	+46

Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

S.Gregorio – Veronella	336	330	-6
Soave	473	578	+105
Terrossa	421	450	+29
Zimella	363	373	10
<b>Totali</b>	<b>7.299</b>	<b>7.755</b>	<b>+456</b>

#### DONAZIONI DELL'AVIS DI TERROSSA

Per quanto riguarda la nostra associazione di Terrossa e Roncà le donazioni del 2021 sono state 450 con un incremento di +29 unità rispetto al 2020. Così il dettaglio per tipologia:

Donazioni per tipo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sangue intero	387	370	354	355	319	362
Plasma	107	99	99	89	86	79
Piastrine	13	12	19	9	16	9
<b>Totale</b>	<b>507</b>	<b>481</b>	<b>472</b>	<b>453</b>	<b>421</b>	<b>450</b>

Donazioni per tipo	Uomini	Donne	Totali
Sangue intero	289	73	362
Plasma	31	48	79
Piastrine	9	0	9
<b>Totale</b>	<b>329</b>	<b>121</b>	<b>450</b>



### STATISTICA DONAZIONI DAL 2015 AL 2021

Anni di riferimento	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Donazioni	495	507	481	472	453	421	450
Media Mensile nr.	41,25	42,25	40,16	39,33	37,75	35,08	37,50
Variazione %	+1,85%	+2,42%	- 4,93%	- 2,00%	-4,02%	-7,60%	+6,89%

Ecco i movimenti delle donazioni mensili del 2020 e del 2021:

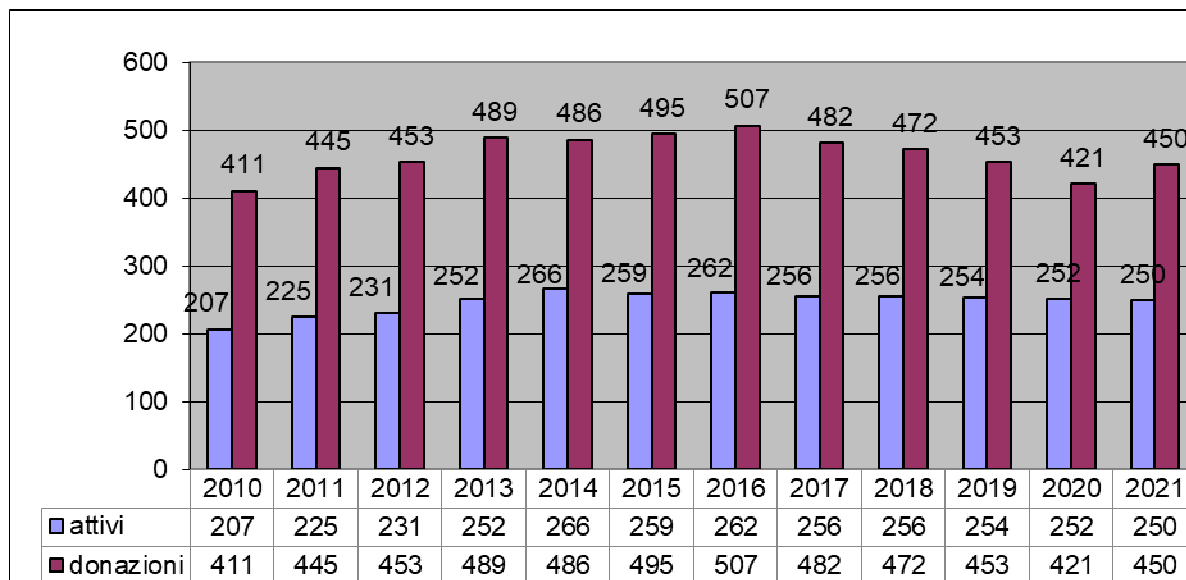
STATISTICHE IN DETTAGLIO DEL 2021							
2021	Sangue	Plasma	Piastrine	Totale	Anno 2020	Diff.mese	Diff.2021-2020
Gennaio	24	8	0	32	31	1	1
Febbraio	32	4	2	38	42	-4	-3
Marzo	37	11	0	48	27	21	18
Aprile	26	14	0	40	32	8	26
Maggio	29	7	3	39	22	17	43
Giugno	27	3	0	30	44	-14	29
Luglio	22	5	1	28	33	-5	24
Agosto	31	3	1	35	43	-8	16
Settembre	30	5	0	35	29	6	22
Ottobre	22	3	1	26	33	-7	15
Novembre	41	11	1	53	41	12	27
Dicembre	41	5	0	46	44	2	29
Totale	<b>362</b>	<b>79</b>	<b>9</b>	<b>450</b>	<b>421</b>		

### GRAFICO RELAZIONE DONATORI /DONAZIONI

I donatori sono quelli attivi (esclusi i sospesi)

Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448



Anni di riferimento	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Donatori	266	259	262	256	256	254	252	250
Donazioni	486	495	507	482	472	453	421	450
Media	1,83	1,91	1,94	1,88	1,84	1,78	1,67	1,80

#### FREQUENZA DONAZIONI PER DONATORE ANNO 2021

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 donazione	66	75	59	71	68	87	82	82
2 donazioni	78	74	80	81	85	75	70	65
3 donazioni	60	52	65	58	52	42	48	55
4 donazioni	18	21	18	13	10	18	8	14
5 donazioni	0	5	3	1	4	1	1	1
6 donazioni	2	0	1	3	3	1	3	2
7 donazioni	0	1	0	0	0	1	0	0
Nessuna donazione	34	20	38	45	54	51	61	48
<b>Totale donatori</b>	<b>258</b>	<b>248</b>	<b>251</b>	<b>256</b>	<b>256</b>	<b>254</b>	<b>212</b>	<b>267</b>

Questo prospetto evidenzia la frequenza delle donazioni per donatore rispetto agli anni precedenti. Si rileva la crescita progressiva in questi ultimi anni di coloro che nell'anno non fanno nessuna donazione.

### 3.1.1. Costi figurativi

Essendo il primo anno con il nuovo schema di bilancio si rimanda questa informazione al prossimo esercizio con un dettaglio delle varie attività svolte e le ore impiegate dai volontari.

## 3.2 Attività diverse

### PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE AVIS PROVINCIALE, REGIONALE E NAZIONALE

La nostra Associazione è stata presente con i propri delegati a:

- Assemblea Provinciale, Regionale e Nazionale tenute attraverso piattaforme on-line.

### PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE DI ZONA

Il presidente Magnaguagno e il consigliere Viali hanno partecipato alle riunioni di zona dell'Avis Provinciale e a quelle dell'Avis Est Veronese.



### 3.2.1. Costi figurativi

Essendo il primo anno con il nuovo schema di bilancio si rimanda questa informazione al prossimo esercizio con un dettaglio delle varie attività svolte e le ore impiegate dai volontari.

## 4 La gestione economica

### 4.1 Introduzione

L'associazione AVIS Comunale di Terrossa non superando i limiti previsti dall'Art. 13 del D.lgs 117/2017 redige il bilancio utilizzando gli schemi previsti per gli enti del Terzo Settore composto dal:  
- **Rendiconto Gestionale**

Lo schema utilizzato per la redazione è redatto in conformità alla modulistica definita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore.

#### **CRITERI DI REDAZIONE**

Il bilancio viene redatto secondo il **principio di CASSA** e seguendo i criteri di CHIAREZZA, VERIDICITA' e CORRETTEZZA per rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione finanziaria dell'Associazione ed il risultato economico dell'esercizio.

**Essendo, il primo bilancio secondo il nuovo schema, non sono presenti i dati riferiti all'esercizio precedente e, quindi, non è possibile effettuare alcuna comparazione.**

Il bilancio, ma anche come detto il rendiconto gestionale del bilancio economico mod. B, riporta la struttura a sezioni contrapposte (entrate/uscite) suddivise per tipologia di attività così come previste dal Codice del Terzo Settore:

#### **A. VOCI DI ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE**

•Collegate alle attività di interesse generale (art. 5 CTS-elenco di 26 attività) inserite nello statuto (attività statutarie o istituzionali)

#### **B. VOCI DI ATTIVITA' DIVERSE**

•Collegate alle attività diverse (art. 6 CTS)

#### **C. VOCI DI ATTIVITA' DI RACCOLTE FONDI**

•Collegate alle attività di raccolta fondi continuative o occasionali (artt. 7-79-89 CTS)

#### **D. VOCI DI ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

•Collegate alla gestione finanziaria o immobiliare

#### **E. VOCI DI ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE**

•Collegate alle attività di supporto e gestione generale dell'ente (voce residuale)

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Il registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) rappresenta una delle novità più importanti della riforma del Terzo settore poiché la sua istituzione ha come obiettivo innanzitutto il superamento dell'attuale sistema di registrazione degli enti, caratterizzato da una molteplicità di registri.

Nel Runts l'Associazione risulta registrata con la seguente denominazione: AVIS COMUNALE DI TERROSSA ODV con sede in Roncà, Via Piazza Terrossa nr. 28 – codice fiscale 92005420234.

## 4.2 Analisi conto economico

L'Associazione AVIS Comunale di Terrossa ha concluso l'esercizio amministrativo 2021 con un avanzo di gestione di euro 10.612,45 corrispondente alle somme presenti in banca e in cassa con un decremento di euro 108,42 rispetto al dato del 2020.

Il risultato rappresenta la somma algebrica fra il saldo di inizio periodo di euro 10.720,87 il valore complessivo delle entrate di euro 11.339,45 e le uscite complessive di euro 11.447,87.

L'avanzo di gestione sarà totalmente destinato allo sviluppo di nuovi progetti ed in particolare per la realizzazione di una pubblicazione in occasione del 40° anniversario della fondazione dell'Avis di Terrossa.

## ENTRATE

Le entrate percepite dalla nostra associazione ed esposte nel rendiconto gestionale ammontano a euro 11.339,45 con una variazione in diminuzione rispetto all'esercizio precedente di euro 2.774,30.

### ANDAMENTO ENTRATE DELL' ESERCIZIO

La seguente tabella evidenzia il valore delle entrate di esercizio.

#### A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

ENTRATE DA ATTIVITA' INTERESSE GENERALE	Codice Contabile	Codice Bilancio	Anno 2021	
			importo	%
Contributi da cinque per mille	50.05.0001	A) 5	1.328,42	11,72%
Rimb.da convenzioni – donaz	50.09.0003	A) 9	10.010,00	88,28%
<b>Totale</b>			<b>11.338,42</b>	<b>100%</b>

#### CONTRIBUTI DA 5 X 1000

Si tratta del contributo ricevuto dal 5x1000 anno 2019 incassato il 29/10/2021 per euro 1.328,42.

### RIMBORSI DA CONVENZIONI

Si tratta dei rimborsi che vengono riconosciuti all'Associazione e sono relativi al rimborso delle quote sacca erogate dall' Unità sanitaria locale per l'attività di chiamata dei donatori e per le l'attività promozionali e delle spese di trasporto riconosciute ai donatori per recarsi al Centro trasfusionale in occasione della donazione.

Descrizione	2021		2020		2019	
	Valore	%	Valore	%	Valore	%
Quote sacca	10.010,00	<b>88,27</b>	9.506,75	<b>67,36 %</b>	10.406,00	<b>75,68%</b>
Totale Entrate	11.339,45	100 %	14.113,55	100 %	13.749,27	100%

Le entrate per rimborso quote sacca hanno avuto un aumento di € 503,25 rispetto allo scorso esercizio e rappresentano l' 88,27% delle entrate dell'anno.

Dal 2017 i rimborsi delle donazioni, con la nuova convenzione con l'Azienda Ospedaliera, hanno subito una modifica in 22,00 euro a donazione di sangue intero e 24,75 euro per le donazioni di plasma e piastrine. E' stato tolto il rimborso spese viaggio.

**Si rileva inoltre che il valore dei rimborsi delle donazioni effettivamente incassati nel 2021 è stato pari a euro 8.996,00 in quanto dal totale di euro 10.010,00 è stato trattenuto, all'atto del pagamento, da Avis Provinciale di Verona, l'importo di euro 654,00 per il servizio di prenotazione della donazione ed euro 360,00 per il servizio di chiamata alla donazione.**





Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

**ATTESTAZIONE RIMBORSI DONAZIONI ANNO 2021**

RIMBORSO DONAZIONI				PRENOTAZIONE E CHIAMATA					
Mese e anno di erogazione		Mese e anno di riferimento		Importo lordo spettante €	Mese e anno di riferimento		Detrazione prenotazione	Detrazione chiamata	Importo Netto corrisposto €
gennaio	2021	ottobre	2020	745,25	novembre	2020	- 61,50	- 30,00	653,75
febbraio	2021	novembre	2020	932,25	dicembre	2020	- 66,00	- 30,00	836,25
marzo	2021	dicembre	2020	998,25	gennaio	2021	- 48,00	- 30,00	920,25
aprile	2021	gennaio	2021	726,00	febbraio	2021	- 57,00	- 30,00	639,00
maggio	2021	febbraio	2021	852,50	marzo	2021	- 72,00	- 30,00	750,50
giugno	2021	marzo	2021	1.086,25	aprile	2021	- 60,00	- 30,00	996,25
luglio	2021	aprile	2021	918,50	maggio	2021	- 58,50	- 30,00	830,00
agosto	2021	maggio	2021	885,50	giugno	2021	- 45,00	- 30,00	810,50
settembre	2021	giugno	2021	668,25	luglio	2021	- 42,00	- 30,00	596,25
ottobre	2021	luglio	2021	632,50	agosto	2021	- 52,50	- 30,00	550,00
novembre	2021	agosto	2021	781,00	settembre	2021	- 52,50	- 30,00	698,50
dicembre	2021	settembre	2021	783,75	ottobre	2021	- 39,00	- 30,00	714,75
				10.010,00			- 654,00	- 360,00	8.996,00

**D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

**1) DA RAPPORTI BANCARI**

Si tratta di interessi maturati sul c/c bancario al 31/12

**USCITE**

Le uscite ammontano ad euro € 11.447,87 con una variazione in diminuzione di € 764,84 rispetto all'anno precedente.

**A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE**

USCITE DA ATTIVITA' INTERESSE GENERALE	Codice Bilancio	Anno 2021	
		importo	%
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	A) 1	4.654,09	11,72%

2) Servizi	A) 2	2.237,02	88,28%
<b>Totale</b>		<b>6.891,11</b>	<b>100,00%</b>

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
Iniziativa sacchetti del pane	522,47
Magliette evento diciottenni	849,12
Magliette direttivo	111,67
Quota iniziative Avis Est veronese	210,50
Materiale promozionale libretti donatori	61,73
Ombrelli donatori	2.598,60
Fotocopiatrice Kyocera	300,00
	<b>4.654,09</b>

**MATERIALE PER ATTIVITA' E PROGETTI**

Si tratta dell'acquisto dei materiali promozionali per le attività: manifesti, volantini.

**ALTRI BENI**

E' il costo di acquisto di una nuova fotocopiatrice

2) Servizi	
Assicurazione volontari	214,76
Spese progetto volontari CT	239,00
Spese comunicazione	80,00
Spese certificazioni	174,20
Spese organizzazione seminari, eventi	200,00
Spese per attività sportive promozionali	100,00
Riviste, giornali	168,00
Spese prenotazione donatori	654,00
Spese chiamata donatori	360,00
Altri canoni	9,64
Altri oneri	15,42
Iscrizione a corsi e convegni	10,00
Pubbliche affissioni	12,00
	<b>2.237,02</b>

**ASSICURAZIONE VOLONTARI**

Si tratta delle assicurazioni dei volontari infortuni, malattia e assicurazione legale del

Codice fiscale 92005420234

Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

direttivo.

**SPESE VOLONTARI CENTRO TRASFUSIONALE**

Sono le quote corrisposte all'Avis Est veronese per i rimborsi ai volontari del Centro trasfusionale di San Bonifacio per il servizio di accoglienza.

**SPESE COMUNICAZIONE**

Spese per pacchetto hosting e foto gruppo avis veronese.

**SPESE CERTIFICAZIONE**

Quota iscrizione al progetto Marchio Merita fiducia e spese carte in regola.

**SPESE CORSI**

Costo per l'iniziativa formativa con il prof. Lombardo nel programma serata organizzato con la parrocchia di Terrossa

**SPESE ATTIVITA' SPORTIVE**

Contributo Gruppo ciclisti Roncà per corsa

**RIVISTE, GIORNALI**

Costo giornale Dono & Vita

**SERVIZIO PRENOTAZIONE DONAZIONI**

E' il costo per il servizio di prenotazione alla donazione

**SERVIZIO CHIAMATA DONAZIONI**

E' il costo del servizio di chiamata alla donazione

**ALTRI CANONI**

E' la quota del canone di rinnovo della Pec Aruba

**ALTRI ONERI**

Acquisto disinfettante per sede

**ISCRIZIONE A CORSI E CONVEGNI**

Corso CSV per i nuovi modelli e bilanci

**PUBBLICHE AFFISSIONI**

Tassa Comunali per affissione manifesti

**D) USCITE DA ATTIVITA FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE	Codice Bilancio	Anno 2021	
		importo	%
1) Su rapporti bancari	D) 1	95,27	100%
<b>Totale</b>		<b>95,27</b>	<b>100%</b>

**ONERI BANCARI**

Spese bancarie

**E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE**

USCITE DA ATTIVITA' INTERESSE GENERALE	Codice Bilancio	Anno 2021	
		importo	%

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	E) 1	984,98	22,07%
2) Servizi	E) 2	624,23	13,99%
3) Godimento beni di terzi	E) 3	300,00	6,72%
5) Altre uscite	E) 5	2.552,28	57,22%
<b>Totale</b>		<b>4.461,49</b>	<b>100%</b>

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	
Macchine elettroniche e cellulari	<b>159,98</b>
Spese ristoro donatori	<b>825,00</b>
	<b>984,98</b>

**MACCHINE ELETTRONICHE E CELLULARI**

Acquisto cellulare e mouse

**SPESE RISTORO DONATORI**

Spese rinfreschi e pranzo donatori

2) Servizi	
Spese postali	<b>474,23</b>
Telefonia	<b>115,00</b>
Altri servizi	<b>35,00</b>
	<b>624,53</b>

**SPESE POSTALI**

Spese invio convocazione assemblea e invito candidature

**TELEFONIA**

Spese telefono associativo

**ALTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI**

Sistemazione Pc

3) Godimento beni di terzi	
Affitto sede associativa	<b>300,00</b>

	<b>300,00</b>
--	---------------

#### AFFITTO SEDE ASSOCIATIVA

E' il costo per l'affitto delle sede legale e operativa nel patronato parrocchiale di Terrossa

<b>4) Altre uscite</b>	
Oneri vari	<b>120,00</b>
Quote Avis sovraordinate	<b>2.432,28</b>
	<b>2.552,28</b>

#### ALTRI ONERI

Sono relativi al costo per le ufficiature ai donatori defunti

#### QUOTE ASSOCIATIVE ALLE AVIS SOVRAORDINATE

Sono le quote associative versate alle Avis sovraordinate Provinciale, Regionale e Nazionale.

## 5 Raccolte Fondi

### 5.1 Attività di raccolta fondi

### 5.2 5xmille

#### RACCOLTA FONDI 5 x 1000

La nostra associazione è accreditata presso l'Agenzia delle Entrate per ricevere il contributo del 5x1000.

Ecco il riepilogo delle somme ricevute:

- Anno finanziario 2014 percepito il 7/11/16 euro 776,86
- Anno finanziario 2015 percepito il 11/8/17 euro 492,09
- Anno finanziario 2016 percepito il 16/8/18 euro 825,89
- Anno finanziario 2017 percepito il 7/8/19 euro 1.357,21
- Anno finanziario 2018 percepito il 30/7/20 euro 1.393,46
- Anno finanziario 2019 percepito il 29/10/21 euro 1.328,42
- 

Questa ultima somma sarà destinata a sostegno delle nostre iniziative per la promozione del dono del sangue per l'anno 2021-2022, in particolare per la pubblicazione del libro del 40 anniversario dalla fondazione.



## 6 Rapporti con il territorio

### 6.1 Le reti

#### PARROCCHIE DI RONCA' E TERROSSA

Con la Parrocchia di Terrossa nel mese di dicembre 2008, è stata stipulata una scrittura privata per la concessione in comodato di un locale al piano terra rialzato del Patronato parrocchiale sito in Via Piazza a Terrossa da destinare a sede operativa dell'A.V.I.S. comunale di Terrossa, per una superficie complessiva di mq. 30 circa. Il rapporto ha una durata di anni 5 (cinque) a decorrere dal 15.12.2008, decorsi i quali si rinnoverà tacitamente di anno in anno fatta salva la possibilità di chiedere la risoluzione del contratto a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

Con tutte due le parrocchie è stato fissato un protocollo di intesa per pubblicizzare le giornate del donatore e l'apertura del centro trasfusionale di San Bonifacio, attraverso l'apposizione di striscioni informativi fuori dalle chiese e attraverso il foglietto degli avvisi settimanali.

**Con l'Unità pastorale di Terrossa e Roncà inoltre è stata organizzata una serie di incontri di sensibilizzazione alla cittadinanza nei quali, la nostra associazione, ha avuto modo di fare un intervento sull'importanza della donazione del sangue.**



**FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO DI VERONA ONLUS**

La nostra associazione aderisce alla Federazione del volontariato di Verona che opera al fine di promuovere uno sviluppo ed una qualificazione continua delle associazioni di volontariato veronesi, attraverso un duplice percorso: rimuovere le cause che ostacolano e limitano la crescita del volontariato, attraverso l'erogazione di servizi e favorire lo sviluppo di competenze diffuse all'interno delle associazioni attraverso la trasmissione di capacità, attitudini e metodologie che possano nel tempo contribuire a consolidare ed accrescere l'autonomia delle diverse realtà associative.

## **FESTE SOCIALI CONSORELLE**

Quest'anno, a causa della pandemia, non è stato possibile partecipare alle feste sociali ad eccezione di alcune che lo hanno fatto in tutta sicurezza solo con una semplice celebrazione.

## **AVIS PROVINCIALE DI VERONA**

La nostra Avis Comunale è direttamente collegata con l'Avis Provinciale di Verona per quanto riguarda attività, iniziative, eventi che vengono proposti nel territorio veronese.

## **6.2 Gli stakeholder**

### **Il sistema delle relazioni: gli stakeholders**

Gli stakeholders (da stake, scommessa" "interesse" e holder, "portatore" "possessore") sono portatori di interesse, ovvero ciascuna persona, gruppo di persone, associazione, istituto o istituzione che entra in contatto con Avis, con un rapporto di reciproco scambio.

Per comodità d'analisi distingueremo di seguito gli stakeholders interni da quelli esterni. La distinzione, non qualitativa ma d'ambito di competenza, si rende necessaria per analizzare in maniera ordinata tutte le componenti che gravitano attorno ad Avis.

Gli stakeholders rappresentano una realtà sistematica, non scindibile né subordinata in ordine di importanza.

Gli stakeholders interni sono tutti coloro fanno parte direttamente, a diverso titolo dell'Associazione, ad esempio: Soci, Avis Comunali, Avis Provinciali, organi direttivi.

Gli stakeholders esterni sono tutti coloro che operano direttamente o indirettamente al di fuori dell'Associazione, ad esempio: le istituzioni, i mezzi di comunicazione, la cittadinanza, i fornitori.

### **Stakeholders interni**

#### **Soci**

Soci persone fisiche: sono gli iscritti all'Avis che periodicamente e volontariamente donano il proprio sangue e/o una sua componente, in modo anonimo, gratuito e consapevole, contribuendo così al raggiungimento dell'autosufficienza regionale e nazionale. Sono altresì soci tutti coloro che pur senza donare (o non donando più) svolgono con continuità funzioni non retribuite di rilevante utilità associativa.

Soci persone giuridiche: Le Avis Comunali e Provinciali che operano all'interno del territorio Veneto.

#### **Risorse Umane**

Tutti coloro (collaboratori, consulenti, volontari) che nelle varie mansioni, lavorano per Avis. Sono risorse importanti per il perseguimento degli obiettivi associativi.

#### **Organi associativi**

Sono gli organi di governo dell'associazione che fanno parte dell'assetto organizzativo della presente relazione.

### **Stakeholders Esterni**

### **Destinatari del sangue**

Destinatario principale ed obiettivo primario è l'ammalato.

### **Altre realtà del volontariato**

Oltre a partecipare ad organismi di coordinamento quali: l'Avis Provinciale di Verona, il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona, quotidianamente condividiamo con altre associazioni progetti e attività che ci aiutano a comunicare con la popolazione: Parrocchie, associazione Alpini, circolo Noi associazione, comitato festeggiamenti.

### **Altre associazioni dei Donatori**

Si tratta delle Avis consorelle locali con le quali sono state programmate iniziative comuni e in rete.

### **Istituzioni Pubbliche**

Sono le istituzioni con le quali interagiamo, in particolare con il Comune di Roncà assieme al quale sono stati realizzati progetti comuni (es. defibrillatore).

### **Istituzioni Sanitarie**

Sono le istituzioni con le quali ci interfacciamo maggiormente: I Centri Trasfusionali dove i soci si recano quotidianamente per donare il sangue e vengono seguiti con esami ed accertamenti.

### **Istituzioni Scolastiche**

Le collaborazioni in questo ambito sono molteplici attraverso gli accordi con la direzione scolastica di Roncà. Il loro supporto ci permette di parlare ai ragazzi della donazione del sangue e degli stili di vita idonei per poter donare.

### **Cittadinanza**

Tutti i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione e sensibilizzazione attuate dalle Avis anche in collaborazione con altre associazioni ed istituzioni. In molti casi Avis concorre al miglioramento del benessere e della salute dei cittadini, nonché alla produzione di risultati di ricerca scientifica per la cura e la prevenzione delle malattie, generando in tal modo effetti benefici anche sulle future generazioni.

### **Partner**

Sono tutte le persone, associazioni, con le quali avviamo progetti, attività, promozione, formazione.

### **Stampa e media**

Sono gli organi di informazione e divulgazione (giornali locali, quotidiani, web, facebook) che diffondono il messaggio di Avis.

## **7 Promozione e comunicazione**

### **AVIS E ... SCUOLE**

#### **PROMOZIONE DEL DONO DEL SANGUE**

nelle scuole primarie e secondarie di Roncà

Quest'anno non ci è stato possibile svolgere attività in presenza nelle scuole a causa della pandemia da Corona Virus, si è pensato comunque con le insegnanti di far lavorare i ragazzi su un progetto di solidarietà Avis dal titolo: "Con Gianni Rodari con fantasia e creatività in un mondo di solidarietà"





### AVIS E SOCI DONATORI

Quest'anno in tempo di pandemia da Coronavirus si è rivolto particolare attenzione ai nostri donatori per invitarli ad andare a donare con regolarità nonostante le difficoltà del momento.



Codice fiscale 92005420234  
Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448



L'augurio pasquale alla cittadinanza.



Gli striscioni per le vie paese



Foto Avis Est veronese davanti alla chiesa di Roncà



Il nostro striscione per Natale

## AVIS E ... GIOVANI

### **GIOVANI DICIOTTENNI**

E inoltre prosegue l'iniziativa dell'invito ad essere donatori ad una quarantina di giovani maggiorenti, i quali, accompagnato da una lettera di presentazione della nostra sezione Avis, hanno ricevuto gli auguri con buon compleanno e la proposta, senza impegno, di far parte della nostra associazione.



## AVIS E ... SPORT, CULTURA E TEMPO LIBERO

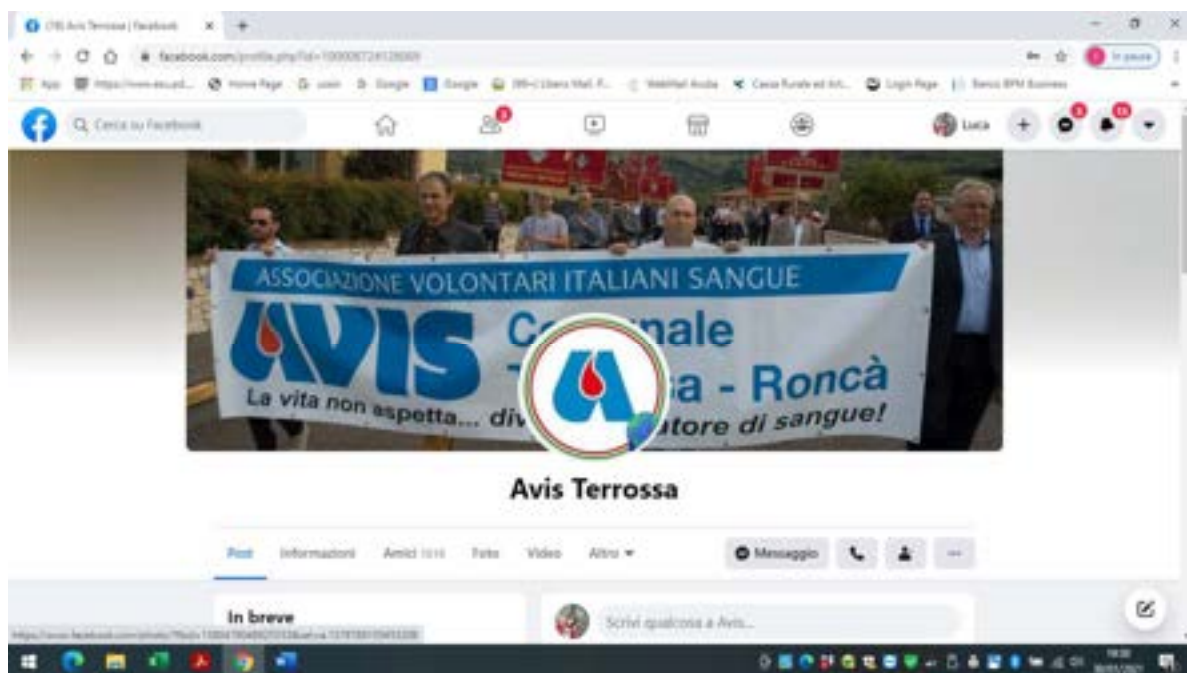
### **SITO AVIS TERROSSA**

Dal 2017 la nostra associazione ha un nuovo sito [www.avisterrossa.it](http://www.avisterrossa.it) dove si possono trovare tutte le informazioni relative alla nostra associazione, le attività, i dati statistici, i bilanci e le relazioni sociali.



## FACEBOOK

Dallo scorso anno la nostra associazione è sul social Facebook. L'accesso è stato aperto dal mese di dicembre dello scorso anno e conta già **780 "amici"**. L'associazione, al passo con i tempi, intende utilizzare anche questo strumento per informare i giovani delle iniziative proposte.



## PUBBLICITA' EVENTI

La nostra associazione, per divulgare la sua attività e per proporre le iniziative, oltre che attraverso il sito internet, si avvale della carta stampata. In particolare attraverso questi strumenti: il giornale associativo Avis "Dono & Vita", il quotidiano l'Arena di Verona, il periodico locale "Qui Roncà".



## AVIS E ... EVENTI, MANIFESTAZIONI



Il 25 novembre, giornata internazionale contro la violenza sulla donna, la nostra associazione ha esposto i manifesti per le vie del paese richiamando l'attenzione su questo argomento molto delicato.

## SMS AI DONATORI



Abbiamo attivo un servizio di comunicazione diretta ai donatori attraverso l'invio di sms informativi. Il servizio viene utilizzato per informare i donatori circa le iniziative proposte

Codice fiscale 92005420234  
Iscriz. Reg. n° di class. VR 0448

dall'associazione ma anche per invitarli ad andare a donare con regolarità. Nel 2021 sono stati inviati ai donatori complessivamente 1.600 sms.



Invito a donare il plasma iperimmune a tutti coloro che hanno contratto il Covid e sono tornati negativi. Un aiuto importante per contrastare i decessi a causa della pandemia.



Quest'anno, in occasione del Natale, abbiamo allestito il nostro gazebo per fare gli auguri ai nostri donatori (rigorosamente all'aperto e con la mascherina) consegnando un simpatico e utile ombrello. La partecipazione è stata molto numerosa.

## Marchio “Merita fiducia” il volontariato che rende conto

**Merita Fiducia** è un marchio etico provinciale dedicato alle organizzazioni di volontariato (iscritte e non a Registro regionale del Volontariato) con sede nella provincia di Verona. Le associazioni certificate Merita Fiducia hanno completato un percorso valutativo orientato ad analizzare la dimensione organizzativa e gestionale, favorendo la propria crescita interna e la condivisione di buone prassi nel campo della rendicontazione, della comunicazione sociale e della raccolta fondi.

### Un po' di storia ...

#### 2011 conseguimento del marchio per la prima volta.

L' Avis di Terrossa ha conseguito per la prima volta il marchio Merita Fiducia “base” nel 2011. In seguito al percorso di Tutoring l'Ufficio Consulenze del CSV di Verona ha rilasciato alla nostra associazione l'attestazione “Carte in Regola”, rilevando il rispetto di tutte le prescrizioni normative, un sistema documentale e contabile efficace e ordinato e il massimo rispetto dei principi di trasparenza e partecipazione.



L'Attestazione “Carte in regola” è un percorso obbligato per richiedere l'accesso al rilascio del Marchio del CSV “Merita Fiducia”.

Rinnovi	2013	2015	2017	2019	2021
---------	------	------	------	------	------

La nostra associazione ha creduto molto in questo cammino di crescita proposto dal Centro Servizi per il Volontariato di Verona nell'ottica di un progressivo miglioramento.







La foto di gruppo dell'ultimo rinnovo ricevuto a Villa Buri di San Michele Extra.

## 8 Piano di miglioramento

### 8.1 Obiettivi

In un contesto sociale sempre più difficile e per certi versi imprevedibile, il mantenimento dei necessari livelli di autosufficienza di sangue ai fini terapeutici, ovvero poter disporre sempre di adeguate scorte di sangue e di emocomponenti che consentano di soccorrere tempestivamente tutti gli infortunati e assistere adeguatamente gli ammalati, passa attraverso una oculata programmazione delle donazioni.

L'acquisita consapevolezza di non riuscire più a soddisfare il fabbisogno di sangue con la sola presentazione spontanea dei donatori, che faceva registrare l'alternarsi di momenti di carenza a periodi di grande abbondanza, con la conseguente eliminazione per scadenza delle unità di emazie in esubero, ha fatto maturare la convinzione di dover programmare le donazioni. A seguito di un tavolo condiviso da AVIS e dalle altre Associazioni dei donatori, il CRAT Veneto ha pubblicato nel 2014 le "Linee Guida per la programmazione delle donazioni", cui fanno oggi riferimento tutte le iniziative intraprese dagli operatori del settore.

La programmazione, dal 2017 applicata dalle AVIS in tutta la nostra provincia, è in linea di massima articolata come descritto nei seguenti punti seguenti:

#### La prenotazione delle donazioni

In accordo con i rispettivi DIMT, sono state attivate delle piattaforme informatiche per la prenotazione delle donazioni. Il Dimt stabilisce a monte il fabbisogno giornaliero e settimanale, suddiviso per gruppo sanguigno e tipo di emocomponente, mentre le Associazioni curano l'inserimento dei donatori disponibili alla donazione, con modalità e procedure che possono variare da provincia a provincia, ma sempre con lo scopo di tendere alla soddisfazione del fabbisogno di sangue e di emocomponenti.

#### La chiamata alla donazione

Laddove la prenotazione spontanea non riesce a soddisfare appieno alle necessità, si interviene con la chiamata dei donatori per compensare le carenze di ciascun gruppo sanguigno o emocomponente. La chiamata è praticata dall' Avis provinciale mediante appositi uffici costituiti in

accordo con le sedi comunali o direttamente gestiti dalle comunali medesime con il coordinamento della provinciale di riferimento.

Nel prospetto qui sotto vengono esposti i numeri delle chiamate fatte e dei contatti con l'ufficio nel corso dell'anno. L'esito è positivo in quanto molti donatori chiamati si sono anche prenotati e tanti hanno promesso di andare a donare appena possibile.

MESE	Donatori dall'ufficio chiamata	contattati	Donatori che hanno contattato l'ufficio chiamata
<b>Gennaio</b>	15		5
<b>Febbraio</b>	14		3
<b>Marzo</b>	16		6
<b>Aprile</b>	16		2
<b>Maggio</b>	12		5
<b>Giugno</b>	16		3
<b>Luglio</b>	16		0
<b>Agosto</b>	13		4
<b>Settembre</b>	13		2
<b>Ottobre</b>	16		5
<b>Novembre</b>	15		7
<b>Dicembre</b>	13		4
	<b>175</b>		<b>44</b>

#### Il servizio di accoglienza nei Centri Trasfusionali

Per regolare l'accesso dei donatori, prenotati e non, informarli, assisterli e per intercettare all'origine i possibili motivi di contrasto. Momento cruciale di incontro con il Donatore, sempre meno propenso a frequentare le assemblee e le feste sociali, ci permette di fargli percepire la vicinanza dell'Associazione, migliorare l'appartenenza e completarne la fidelizzazione.

Effettuato con personale volontario o professionale, il servizio consente ai nostri incaricati di assumere un ruolo riconosciuto dalle strutture sanitarie in cui operano, rendendosi utili nella prevenzione delle criticità in cui il donatore potrebbe incorrere, con il delicato compito di gestire strategicamente la sala d'attesa, di garantire la priorità ai donatori prenotati e di assicurare agli spontanei la possibilità di donare, in armonia con l'ambiente e il personale sanitario.

#### ATTIVITA' PROMOZIONALE 2022

Le attività previste per l'anno 2022 sono le seguenti:

INIZIATIVA	PERIODO REALIZZAZIONE	DESTINATARI
Serata informative	Aprile 2022	Famiglie
Promozione dono del sangue nelle scuole	Aprile 2022	Scuola primaria di Roncà
Attività nelle scuole	Maggio 2022	Scuola primaria di Roncà
Servizio Corsa podistica a Brenton	Giugno 2022	Cittadinanza

Iniziativa sacchetti del pane	Aprile/Dicembre 2022	Cittadinanza
Tour enogastronomico	Giugno 2022	Cittadinanza
Festa sociale	Settembre 2022	Donatori e simpatizzanti
Volantinaggio per aperture domenicali centro trasfusionale	Febbraio/Luglio 2022	Cittadinanza
Libro 40° anniversario	Dicembre 2022	Donatori e simpatizzanti

## 9 Conclusione

Vi ringrazio dell'attenzione e a Voi tutti e a tutti i donatori della nostra associazione giunga il mio più cordiale saluto.



Roncà, Lì 28 Gennaio 2022

*Il Consiglio Direttivo*  
*Il Presidente*  
*- Massimo Magnaguagno -*